

Inspectierapport

Sport BSO T-Kwadraat (BSO)
Olympiaplein 382
5022DX Tilburg
Registratienummer 141492764

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	05-03-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-04-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

Sport-BSO T² is een onderdeel van de kinderopvangorganisatie Kinderstad in Tilburg. Sport-BSO T² is gehuisvest in Sport-Complex T², de sporthal van de gemeente Tilburg. Dagelijkse worden er sportieve activiteiten aangeboden waaraan alle kinderen deelnemen, daarnaast is er ook ruimte voor vrij spel. Vanuit de Sport-BSO is er de mogelijkheid zwemlessen te volgen in het zwembad Stappegoor. De jongste kinderen 4 tot 7,5 jaar oud worden op de begane grond opgevangen in één groepsruimte. De oudste kinderen van 7,5 tot 13 jaar oud worden op de 3e verdieping opgevangen in één groepsruimte.

Recente inspectiegeschiedenis

Uit voorgaande onderzoeken (2017, 2018, 2019) is gebleken dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden met betrekking tot de Wet Kinderopvang.

Huidig onderzoek

Op donderdagmiddag 5 maart 2020 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij Sport-BSO T².

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

Opmerking toezichthouders:

De toezichthouders hadden niet de mogelijkheid om een tweede observatie uit te voeren doordat de RIVM-maatregelen van kracht gingen met betrekking tot het Corona-virus.

De toezichthouders hebben zorgen over de volgende onderdelen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Omdat de toezichthouders geen tweede observatie hebben uitgevoerd is er voor gekozen deze onderdelen niet te beoordelen.

Later in het jaar, als de opvang weer regulier open is, zal er nog een inspectie volgen waarin deze voorwaarden alsnog beoordeeld zullen worden.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen het domein:

- Personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag

Aan de overige beoordeelde voorwaarden is voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De toezichthouder heeft zorgen of nieuwe medewerkers het pedagogisch beleid kennen.

Uit notulen van teamvergaderingen (13-01-2020) blijkt dat er te weinig tijd is om nieuwe medewerkers in te werken. Er is afgesproken dat nieuwe medewerkers eerder in de middag beginnen met werken zodat er dingen uitgelegd kunnen worden en er een rondleiding door het gebouw gegeven kan worden zodat de nieuwe medewerkers weten waar ze bepaalde zaken kunnen vinden en welke afspraken er gemaakt zijn. *"Op deze manier kunnen ze rustig horen hoe het eraan toe gaat en hoeven ze niet in alle drukte en chaos op de groep te beginnen met de kans dat ze dan 'aan hun lot overgelaten worden'."*

Uit de notulen van een latere vergadering (04-03-2020) blijkt dat dit niet opgepakt is.

Conclusie

Tijdens de volgende inspectie wordt deze voorwaarde beoordeeld.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdagmiddag 5 maart 2020 op de volgende momenten:

- Vrij Spel
- Eet- en drinkmoment
- Diverse sportactiviteiten

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen.

Vaste activiteiten maken onderdeel uit van het programma, zoals een eet- en drinkmoment in de eigen basisgroep, sportactiviteiten en vrij spel.

De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. Dit gebeurt op een doortastende, consequente en respectvolle manier. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden.

Er heerst een onrustige sfeer op de groep, er zijn een aantal beroepskrachten net gestart op de BSO. Het is te merken dat de kinderen naar de vaste beroepskrachten trekken en zij de groep draaiende houden. De kinderen proberen de nieuwe beroepskrachten uit, zo houden niet alle kinderen zich aan de groepsregels en wordt hier niets van gezegd door de nieuwe beroepskrachten.

Na het eet- en drinkmoment gaan de kinderen sporten, op dat moment komt er nog een kind uit school. Zij is erg laat omdat er geen taxi voor haar bleek te zijn. Zij krijgt alsnog fruit en drinken en kan na wat vertraging alsnog aansluiten bij het sporten.

Tijdens de sportactiviteiten is te zien dat de groepen niet evenredig zijn verdeeld, zo zijn er vijf kinderen die zich hebben ingeschreven voor de stoeispelletjes en zijn er 27 kinderen in de sportzaal waar balspellen worden gespeeld.

De beroepskracht die de zogenoemde 'vliegende keep' is en de beroepskrachten ondersteund bij de verschillende activiteiten in de sportzalen is bij twee activiteiten tegelijk nodig, dit gaat echter niet. Te zien is dat er kinderen verdrietig op de bank zitten die niet mee willen sporten.

Conclusie

De toezichthouder heeft zorgen over de pedagogische praktijk omtrent de emotionele veiligheid van de kinderen. Zie hiervoor hoofdstuk: Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Tijdens de volgende inspectie wordt deze voorwaarde beoordeeld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (Januari 2020)
- Notulen teamoverleg (23-09-2019 (team), 13-01-2020 (team) , 02-03-2020 (OB), 04-03-2020 (BB), 04-03-2020 (team))

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag (VOG) is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten en beroepskracht in opleiding. Deze personen zijn niet allemaal ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) met een geldige VOG en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

De toezichthouder heeft tijdens de uitvoeringsfase van dit onderzoek gezien dat de houder de betreffende beroepskracht op 19 maart 2020 alsnog gekoppeld heeft in het PRK. Echter blijft de tekortkoming geconstateerd tijdens het inspectiebezoek een feit.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef van de diploma's van de aanwezige beroepskrachten. De diploma's van deze beroepskrachten zijn ingezien, deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerkers

Deze functie is gecreëerd om de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers beter te borgen. Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

De functie van pedagogisch coach en beleidsmedewerker wordt door dezelfde persoon uitgevoerd bij deze locatie, zij beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie is te zien dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op Sport BSO T² worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

- Sport 1: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder;
- Sport 2: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder;
- Sport 3: maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder;
- Sport 4: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar;
- Sport 5: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar;
- Sport 6: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar.

De toezichthouder heeft zorgen over de stabiliteit van de opvang voor kinderen wegens het personeelsverloop op deze locatie.

Tijdens de inspectie geven vier beroepskrachten aan net werkzaam te zijn bij de organisatie. Voorbeelden: Voor één beroepskracht is het de derde dag, de andere beroepskracht begint aan zijn achtste week, twee beroepskrachten werken er drie maanden. Een vaste beroepskracht geeft aan zeer binnenkort te stoppen bij deze locatie.

Uit notulen van vergaderingen (23-09-2019 en 04-03-2020) blijkt dat er op bepaalde dagen geschoven wordt met kinderen naar andere groepen omdat niet alle kinderen aan tafel passen voor de lunch.

Conclusie

Tijdens de volgende inspectie wordt deze voorwaarde beoordeeld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten (5 maart 2020)
- Personeelsrooster (5 maart 2020)
- Pedagogisch werkplan (Januari 2020)
- Notulen teamoverleg (23-09-2019 (team), 13-01-2020 (team) , 02-03-2020 (OB), 04-03-2020 (BB), 04-03-2020 (team))
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sport BSO T-Kwadraat
Website : <http://www.kinderstadtilburg.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000031814980
Aantal kindplaatsen : 140

Gegevens houder

Naam houder : Sport BSO T-Kwadraat B.V.
Adres houder : Postbus 769
Postcode en plaats : 5000AT Tilburg
KvK nummer : 62841289
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : T. Butler
Y. Lodewijks

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 05-03-2020
Opstellen concept inspectierapport : 06-04-2020
Zienswijze houder : 14-04-2020
Vaststelling inspectierapport : 15-04-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-04-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-04-2020
Openbaar maken inspectierapport : 06-05-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens de inspectie is door de inspecteurs wat zorg en twijfel uitgesproken over enkele zaken betreffende de dagelijkse opvang van onze kinderen.

We herkennen de aandachtspunten die zijn besproken en zijn hier al mee aan de slag. Er gaan al veel dingen veel beter.

Zoals het inwerken van nieuwe pedagogische medewerkers, de werkafspraken voor het team, de gedragsregels voor de kinderen en de activiteitenplanning en groepsindeling.

We zien de inspectie als positief en een kans om de kwaliteit te verbeteren.

We hebben op dit moment meerdere nieuwe pedagogisch medewerkers. Ikzelf ben als directeur ook nieuw gestart op sport BSO T-Kwadraat en vol enthousiasme begonnen. Het is een geweldige uitdaging om er een fantastisch team van te maken waarin de kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving kunnen sporten en verblijven. Voor mijzelf ben ik elke dag keihard aan het werken om dit mooie vak onder de knie te krijgen waarbij ik veel steun ondervind van het Service Bureau Kinderopvang, de afdeling Pedagogiek en Kwaliteit, de Directeurs-coach, de Pedagogisch coach en collega directeuren.

De nieuwe collega's waren tijdens de inspectie niet goed in staat om vragen over het pedagogisch beleid en hun eigen handelen te beantwoorden. Het was niet duidelijk of zij het pedagogisch beleid voldoende kennen en hier op zijn ingewerkt voorafgaand aan hun start op onze locatie. Dit hebben we meteen opgepakt.

Tijdens het opstartmoment en het middagprogramma waren de kinderen niet evenredig verdeeld over de groepen. Ook de pedagogisch medewerkers waren niet optimaal over de activiteitengroepen verdeeld. Het bieden van een emotioneel veilige en stabiele omgeving voor de kinderen moet en kan zeker beter en vraagt dus aandacht.

Zoals gezegd zijn we al met elkaar als team in gesprek en aan de slag met een verbeterplan. Met aandachtspunten voor de pedagogische kwaliteit en belangrijke aspecten om ons functioneren als nieuw team te verbeteren en te versterken. Goed is niet goed genoeg en het kan en moet altijd beter, waarbij plezier, enthousiasme en gedrevenheid een hele grote rol spelen.

We zijn trots op onze sport-BSO en ik heb als nieuwe directeur alle vertrouwen in ons team en de opvang die we bieden.

Cyril Holtkamp, directeur