

Cocon

KINDERSTAD  CAMPUS

Pedagogisch locatiebeleid

KC Cocon

Tilburg, januari 2022

Cocon



Adres:

Hoefstraat 173
5014 NK Tilburg
T: 013 – 5 42 20 55

Telefoonnummer:

Peutergroep: 013 – 5 42 20 55
BSO: 06 – 82 47 38 20

Algemeen mailadres:

cocon@kinderstadtilburg.nl

Website: <https://www.kinderstadtilburg.nl/locaties/cocon>

Openingstijden:

Peuteropvang

maandag t/m donderdag 7.30 – 18.30 uur

vrijdag ochtend 7.30 – 13.00 uur

Buitenschoolse opvang

maandag tot en met vrijdag na schooltijd 14.30 uur – 19.00 uur

Tijdens vakanties en sluitingsdagen van de school 7.30 – 19.00 uur

Voorschoolse opvang standaard vanaf 7.30 uur – 8.30 uur

Directeur:

Dennis van Trier KC Den Bijstere B.V.

Bereikbaar op de volgende dagen:

Maandag-dinsdag-donderdag & vrijdag

Telefoonnummer: 06- 50 28 69 68

E-mailadres: d.vantrier@kinderstadtilburg.nl

Achterwacht directeur

Wanneer de directeur in verband met vakantie of langdurige ziekte afwezig is, neemt een collega directeur waar in deze functie. In het geval van calamiteiten wordt de directeur altijd op de hoogte gesteld. Op dit moment is de achterwacht directeur voor KC Den Bijstere:

Silvia Louer, Kindercampus Oculus

Telefoonnummer: 06 – 10 60 42 71

E-mailadres: s.louer@sterrekinderopvang.nl

Inhoudsopgave

Introductie	3
Pedagogisch beleid	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Pedagogische basisdoelen.....	5
Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach	7
Uren inzet pedagogische beleidsmedewerker/coach	7
Mentorschap	8
Groepen en leeftijdsopbouw op onze locatie	9
De werkwijze per groep.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Buiten slapen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Intake, wennen en doorstromen.....	14
Aanvraag extra dagdelen	14
Ruilen	15
Open deurenbeleid.....	15
Locatie-overstijgend opvangen van kinderen.....	15
Uitstapjes	15
Observeren van welbevinden en ontwikkeling van kinderen	16
Overdracht	16
Schriftelijke overdracht naar de basisschool	16
Warme overdracht aan de basisschool.....	17
Overdracht aan de bso of kinderdagverblijf	17
Vroegsignalering.....	17
VE op ons kinderdagverblijf	18
Ouderinformatie	19
Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio.....	20
Ondersteuning in het geval van calamiteiten.	21
Vierogenprincipe.....	21
Ondersteuning door volwassenen	21

Introductie

Vanaf 24 augustus 2020 bestaat KC Den Bijstere B.V. uit twee locaties:

- Locatie Kinderopvang Den Bijstere bestaande uit één peutergroep en BSO (voorschoolse opvang en naschoolse opvang).
- Locatie Kinderopvang Cocon bestaande uit één peutergroep en BSO (voorschoolse en naschoolse opvang)

Het borgdocument VE en het opleidingsplan zijn ook onderdeel van het pedagogisch locatiebeleid en worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld met het team en de oudercommissie.

Voor beide locaties (Den Bijstere & Cocon) is het maximum aantal kinderen vastgelegd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Peutergroepen

Op de peutergroep kunnen we per dagdeel maximaal 16 kinderen opvangen. Wij volgen de beroepskracht – kind – ratio (BKR). Op dit moment is de volgende groep open:

Peuteropvang Cocon: de kinderen zijn allen verdeeld binnen één stamgroep met een maximum van 16 kinderen per dagdeel.

BSO groepen

Wij hanteren hierbij altijd de beroepskracht – kind – ratio (BKR). Op dit moment zijn de volgende groepen open:

BSO Cocon: Het aantal kinderen dat maximaal zal worden opgevangen op onze buitenschoolse opvang (4-13 jaar) is 52 kinderen. Vanaf de start zullen volgende groepen geopend zijn:

- *BSO 1* (4-13 jaar) met maximaal 22 kinderen (geopend)
BSO 1 heeft haar basisgroep in de aula. De houten stamtafels bieden de ruimte om hier het groepsmoment te houden.
- *BSO 2* (4-13 jaar) met maximaal 22 kinderen (gesloten)
BSO 2 heeft haar basisgroep in de aula. De tafels en stoelen in de 'cocon zitjes' samen met de bartafel bieden de ruimte om hier hun groepsmoment te houden.
- *BSO 3* (4, 5 & 6 jaar) met maximaal 8 kinderen (gesloten)
BSO 3 heeft haar basisgroep in de bibliotheek ruimte. De leestafel biedt de ruimte om hier hun groepsmoment te houden.

Peuteropvang Cocon bevindt zich in pandig binnen basisschool de Cocon aan de Hoefstraat in Tilburg. We werken nauw samen met de basisschool; kinderopvang en onderwijs gaan hier hand in hand. Voor kinderen en ouders betekent dit een vertrouwde en soepele overgang van peuteropvang naar de kleuterklas. Onder één dak kunnen kinderen spelenderwijs leren waardoor ook de doorgaande leerlijn zo soepel mogelijk zal verlopen. Peuters en kleuters zullen elkaar ontmoeten tijdens gezamenlijke activiteiten maar ook leerkrachten en pedagogisch professionals ontmoeten elkaar tijdens bijvoorbeeld de warme overdracht met ouders.

Samenwerking tussen peuteropvang en basisschool betekent ook samen werken aan verschillende thema's wat kinderen stimuleert tot het ontdekken van nieuwe dingen.

Peuteropvang Cocon is gevestigd in de wijk Groeseind gelegen in Oud Noord dat circa 5000 inwoners heeft. Het gebied ligt tussen de Ringbaan Oost en Ringbaan Noord in, niet ver van het centrum van Tilburg. De laatste jaren zijn er veel nieuwbouw woningen bijgekomen en zijn er een aantal gerenoveerd. Bijna 35% van de bevolking is nu van allochtone afkomst.

VVE groepen

De peutergroep is VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) gecertificeerd. We hanteren de methode Uk & Puk. Op een VVE-locatie is er extra aandacht voor de ontwikkeling van de kinderen. Daarmee willen we voorkomen dat kinderen een achterstand hebben als ze straks naar school gaan. Het is belangrijk dat alle kinderen een goede start kunnen maken op de basisschool. Op een VVE-locatie komen de kinderen minimaal 2 tot 3 dagdelen per week. Kinderen komen hier om spelenderwijs ervaringen op te doen. Door het aanbieden van verschillende activiteiten waaruit het kind zelf een keuze mag maken, binnen een vaste structuur, ondersteunen we persoonlijke en sociale vaardigheden.

Op de peuteropvang willen wij kinderen vanaf 2 tot 4 jaar tijdens hun peuterperiode graag de kans geven om op cognitief, expressief en sociaal-emotioneel gebied, hun talenten zo optimaal mogelijk te ontplooien. Ook besteden we veel aandacht aan normen en waarden die voor iedereen hetzelfde zijn, ongeacht geloof of cultuur. Wij voelen ons betrokken bij de buurt waar we deel van uitmaken en proberen aan te sluiten bij wat er zich in de buurt afspeelt. We willen daar graag nadrukkelijk bij betrokken worden.

Na de start van de peuteropvang binnen de locatie van basisschool Cocon is steeds meer de vraag en wens ontstaan vanuit ouders om ook een BSO groep te realiseren op locatie Cocon. We zijn blij dat we dit per 24 augustus 2020 hebben kunnen realiseren.

Visie

Voor kinderen en ouders betekent dit een vertrouwde en soepele overgang van de peuteropvang naar de BSO binnen de basisschool. En ook voor schoolgaande kinderen die geen gebruik hebben gemaakt van onze peuteropvang, is er nu op hun vertrouwde locatie ook een BSO met een uitdagend aanbod na schooltijd. Geen onnodige inzet van taxi vervoer en de kinderen van de ene locatie naar een BSO locatie. Onder één dak kunnen kinderen spelenderwijs leren en ontdekken waardoor ook de doorgaande ontwikkelijn zo soepel mogelijk zal blijven verlopen.

De samenwerking tussen kinderopvang en basisschool verloopt prettig en met de komst van deze BSO betekent dit dat de samenwerking elkaar wederzijds beïnvloedt. Samen werken aan een doorgaande lijn vanaf de peuterleeftijd tot aan groep 8 middels diverse thema's en een talent ondersteunend activiteiten aanbod.

De mooie multifunctionele ruimte waar school en kindervang gezamenlijk gebruik van maken biedt mogelijkheden om bijvoorbeeld peuters en kleuters samen spelactiviteiten aan te bieden.

Pedagogisch beleid

KC Den Bijstere locatie Cocon werkt volgens het Algemeen pedagogisch beleid van de Kinderopvanggroep. Dit beleid is te vinden in de voetnoot op onze websitepagina: <https://www.kinderstadtilburg.nl/locaties/cocon> en in de informatiemap op de locatie.

In het Algemeen pedagogisch beleid van onze organisatie is onze visie en het doel in de omgang met kinderen als volgt omschreven:

Wij willen een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen tot mondige, zelfstandige en onafhankelijke mensen met een eigen persoonlijkheid. Dit doen we door situaties te creëren die ervoor zorgen dat kinderen zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren, hun eigen individuele mogelijkheden kunnen ontdekken en samen te leven met anderen.

De peuters kunnen al meer vrijheid aan. Zij hebben meer behoefte aan spanning en uitdaging en willen hun leefwereld groter maken. De pedagogisch professionals stemmen de activiteiten voor deze kinderen meer af op hun behoeften.

Op de buitenschoolse opvang bieden wij de kinderen een zinvol ontdekkingsklimaat, waarbij optimaal spelplezier centraal staat en waarin zij hun persoonlijke en sociale vaardigheden kunnen verbreden en verdiepen. Pedagogisch professionals zoeken de balans tussen autonomie en participatie.

Vrienden maak je bij Kinderstad!

'Vrienden maak je bij Cocon', dat is ons motto.

Wij bieden opvang voor kinderen van 0-12 jaar en daardoor ontstaan er hechte vriendschappen tussen de kinderen. Ze ontmoeten elkaar bij de dagopvang of peuteropvang en later op school of bij de bso. Wij zien de kinderen opgroeien en werken graag samen met school.

Oog voor de ontwikkeling van een kind

Kinderen van 2 tot 4 jaar spelen en ontdekken op onze peuteropvang. En na school ontmoeten kinderen hun vrienden en buurtgenootjes op onze locatie voor buitenschoolse opvang (bso). Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang op één plek, dichtbij school en andere voorzieningen. Daar kiezen we bewust voor. Zo kan het kind opgroeien op een vertrouwde plek waar het kan leren, spelen en zichzelf ontwikkelen. De overgangen gaan heel natuurlijk. Alles onder één dak biedt duidelijkheid en continuïteit en is ook gemakkelijk voor ouders, bijvoorbeeld bij het brengen en ophalen van kinderen.

Vertrouwd en veilig

We vinden het belangrijk dat kinderen opgroeien in een vertrouwde en veilige omgeving. Onze pedagogisch professionals stimuleren de ontwikkeling van kinderen door het aanbieden van allerlei activiteiten. Kinderen leren veel van elkaar en leren spelenderwijs. Wij leren de kinderen goed kennen en kunnen ouders bijstaan bij vragen over de ontwikkeling of de opvoeding.

Pedagogische basisdoelen

Tijdens de opvangdagen volgt iedere groep een eigen dagritme waarin verzorging, opvoeding en ontwikkeling een plaats hebben, aansluitend bij het pedagogisch beleid. Wij sluiten aan bij de pedagogische basisdoelen, zoals opgenomen in de Wet Kinderopvang.

Wij bieden emotionele veiligheid door te zorgen voor een goede sfeer, o.a. door interesse tonen, humor, zorgen voor elkaar, positief kijken, luisteren en oogcontact maken. Maar ook door duidelijk en consequent te zijn, uitleg te geven, kinderen serieus te nemen en bij een afspraak of huisregel te betrekken. We zijn eerlijk en bieden structuur door een vast dagprogramma. We creëren momenten van rust in kleine groepjes en maken plezier met activiteiten in een veilige maar wel stimulerende

omgeving waarbij de vaste groep kan worden los gelaten en in ruimtes en met kinderen van andere groepen kan worden gespeeld.

De emotionele veiligheid wordt ook gewaarborgd door een startmoment, kringmomenten en pauzes in de eigen groep met een eigen pedagogisch professional. We praten samen met de kinderen over hoe het gaat met iedereen. De pedagogisch professional neemt even tijd en stelt vragen over hoe de (school)dag of het weekend was, hoe de kinderen zich voelen, hoe het thuis gaat, wat ze willen gaan doen, hoe het met het spel of groepsactiviteit gaat waarmee ze bezig zijn. En als het nodig is maken we een praatje met individuele kinderen. We geven regelmatig een knipoog, aai over de bol of een schouderklopje, waardoor we de kinderen laten voelen dat we hen zien en waarderen, we geven complimenten en motiveren kinderen om ook elkaar een complimentje te maken. We nemen de kinderen serieus en betrekken hen bij het activiteitenprogramma en de keuzemogelijkheden. Door persoonlijke aandacht en flexibel om gaan met het dagprogramma en door kinderen de ruimte te geven om ook alleen te kunnen zijn of alleen te spelen voelen de kinderen zich gezien en gewaardeerd.

Peuters hebben de ruimte om uitdagende materialen te gebruiken binnen onze opvang. Ook volgen we een vast dagritme met veel herhaling en rituelen.

We stimuleren de persoonlijke ontwikkeling door kinderen te ondersteunen, uit te dagen, belangstelling te tonen en complimenten te geven.

Bijvoorbeeld jonge kinderen bij het bewegen, omrollen, optrekken e.d., en het oudere kind dagen we uit tot klimmen, glijden, rennen, fietsen of dansen. We stimuleren kinderen als ze iets nieuws proberen door een gevarieerd en voldoende uitdagend aanbod, we geven hen de tijd daarvoor en forceren niets. Door te kijken wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling bieden we activiteiten aan, bijv. vanuit ons VE-programma.

Peuteropvang

Voor de voorschoolse educatie op ons kinderdagverblijf gebruiken we een programma waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Op onze locatie werken we met Uk&Puk. Onze groepen zijn ingericht met speelplekken en we werken regelmatig met thema's die zichtbaar zijn in de groep. We hebben voor de kinderen een rijke stimulerende speelleeromgeving gecreëerd, met aandacht voor eigen initiatieven van kinderen. Hierdoor worden de kinderen uitgedaagd zelf op ontdekking uit te gaan, de materialen te verkennen en ervaringen op te doen. We werken graag met 'onaf' natuurlijk materiaal, waar kinderen hun fantasie op los kunnen laten. Voor onze specifieke werkwijze verwijzen we naar ons borgdocument VE hoofdstuk 1 'Aanbod – De speelleeromgeving'.

Bso

Onze bso-ruimtes zijn zo ingericht dat kinderen worden uitgenodigd tot verschillende activiteiten zoals spelletjes doen, knutselen in het atelier, met de computer werken, droomhuizen bouwen in de bouwhoek en verkleden en toneelspelen rond het podium. Met een centrale keuken, net als thuis, waar kookactiviteiten worden georganiseerd en gezellig samen kan worden gegeten. We stimuleren buiten spelen, bieden sport- en spelactiviteiten aan en stimuleren natuurbeleving.

We betrekken de kinderen actief bij ons programma en de activiteiten zodat we goed aan kunnen sluiten bij hun interesse. We werken regelmatig vanuit een thema dat bijvoorbeeld aan kan sluiten bij school of bij een wijkactiviteit en vertrouwd is voor de kinderen. Als we met weinig kinderen zijn gaan we wel eens naar een andere bso bij ons in de buurt. Af en toe organiseren we een echt uitstapje buiten de bso. Dit is meestal in vakanties of op studiedagen van school, omdat we de kinderen dan de hele dag opvangen.

Oudere kinderen hebben wat meer vrijheid en ruimte om 'hun eigen ding' te doen en een plek om lekker te chillen als daar behoefte aan is. Als er een zelfstandigheidsverklaring van ouders is hebben

kinderen meer vrijheid om zonder toezicht iets te ondernemen. We maken wel altijd duidelijke afspraken dat kinderen zich bij ons melden zodat we weten waar en met wie de kinderen zijn.

De *sociale ontwikkeling* van kinderen stimuleren we door kinderen actief uit te nodigen om mee te spelen. We betrekken kinderen bij elkaar helpen of troosten. We stimuleren en ondersteunen kinderen bij het sluiten van vriendschappen. We benutten de start en kringmomenten of pauzemomenten in de eigen groep of in de kleine groepjes voor een contactmoment van de kinderen met elkaar en met de pedagogisch professional op de groep. We kletsen even bij, gaat het goed met iedereen? Weten de kinderen wat ze gaan doen en met wie ze willen spelen? We bieden regelmatig activiteiten in kleinere groepjes van een bepaalde leeftijd of ontwikkelingsniveau.

We werken aan *de overdracht van waarden en normen* in ons pedagogisch handelen, we benoemen bijvoorbeeld verschillen zonder te oordelen. We leren kinderen om met zorg om te gaan met elkaar, en ook met dieren en planten in hun omgeving. We ondersteunen kinderen bij het oplossen van conflicten, bijvoorbeeld door een gevoel of idee te helpen verwoorden of alternatieven aan te bieden. Maar ook door ruimte te bieden en begrip te tonen voor emoties, deze te verwoorden en kinderen even rust te gunnen. We zoeken dan een veilig plekje waar dat kan. Op iedere groep zijn regels en wij leven die zelf consequent en op de juiste manier na. We betrekken de kinderen actief bij onze regels en afspraken en we gaan zoveel als mogelijk uit van wat wel kan, we geven uitleg en zoeken een alternatief als iets niet kan.

Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach

Wij verhogen de pedagogische kwaliteit door structureel in te zetten op coaching en beleid.

Binnen onze locaties krijgt dit inhoud door enerzijds het vormgeven, evalueren en implementeren van het pedagogisch beleid en anderzijds het verhogen van de pedagogische kwaliteit door coaching van de pedagogisch professionals, waarbij de interactievaardigheden de basis vormen.



Interactievaardigheden

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie
- Structureren en grenzen stellen
- Praten en uitleggen
- Ontwikkelingsstimulering
- Begeleiden van interacties tussen kinderen

(Riksen-Walraven, 2004)

Het pedagogisch beleid omvat al het beleid dat raakt aan de pedagogische praktijk. Hierbij is er aandacht voor het bewaken en invoeren van beleid zodat iedere medewerker werkt volgens onze pedagogische visie.

De pedagogisch coach maakt een coachplan en bespreekt dit regelmatig met de directeur. In dit coachplan is inzichtelijk is hoe alle pedagogisch professionals op onze locatie worden gecoacht.

De coaching van de pedagogisch professionals vindt structureel plaats binnen onze overlegstructuur en op de groep door het geven van voorbeelden, tips en nadere uitleg in het contact met kinderen, ouders/ verzorgers en collega's en bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

Uren inzet pedagogische beleidsmedewerker/coach

Jaarlijks moet de ureninzet van de pedagogische beleidsmedewerker/coach worden bepaald en vastgelegd in dit pedagogisch locatiebeleid en in het opleidingsplan.

Deze uren worden als volgt berekend:

1. Een landelijke verplichte rekentool voor de contracturen personeelsinzet pedagogisch professionals (FTE). De coach heeft 10 maal het aantal FTE op peildatum 1 januari aan uren per jaar beschikbaar voor het coachen van de pedagogisch professionals in ons team.
2. 50 uur per jaar per kdv of bso voor beleidsondersteuning.
3. Alleen voor VVE locaties: vanaf 1 januari 2022 10 uur coaching per jaar per peuter met een VVE-indicatie (doelgroep peuter). Onze locatie heeft op peildatum 1 januari 2022 22 *doelgroep peuters*.

Op basis van deze berekening wordt de pedagogisch coach op onze locatie op jaarbasis 349 uren ingezet in 2022. Dit komt neer op gemiddeld 7 uren per week voor peuteropvang en bso samen op onze locatie.

Onze coach werkt voor meerdere locaties van onze organisatie, de inzet per locatie is in het opleidingsplan en het coachplan van elke locatie uitgewerkt.

Mentorschap

Op ons kindercentrum werken we met mentorschap. Ieder kind wordt gekoppeld aan een pedagogisch professional die vast op de groep van het kind werkt. Tijdens de intake wordt ouders verteld wie de mentor is van hun kind. Ook is de naam van de mentor vermeld in de ouder-app. Uitgangspunt is dat de mentor het intakegesprek doet. Als de mentor niet zelf het intakegesprek heeft gedaan neemt hij / zij het initiatief voor een nader kennismakingsgesprek met de ouders in de eerste weken na de start van hun kind op de groep.

Ook aan het kind zelf wordt duidelijk gemaakt wie zijn of haar mentor is. Op de bso kan de mentor dit zelf uitleggen als het kind mee komt met de ouders voor het intakegesprek of tijdens de eerste paar keren dat het kind naar de bso komt. De mentor maakt actief contact met het kind en legt uit wat het kind van de mentor kan verwachten. Ook wordt verteld dat de mentor met zijn of haar ouders contact onderhoudt over hoe het met hem of haar gaat op de bso. Voor de allerjongsten op het dagverblijf zorgt de mentor voor extra individuele contactmomenten met het kind, bijv. tijdens de verzorging. Zodat het kind de mentor leert kennen en vertrouwen en andersom de mentor het kind leert kennen.

Uitgangspunt is dat de mentor bij voorkeur twee maar tenminste één dag per week op de groep van de mentorkinderen is ingepland. De mentor onderhoudt intensief contact met haar directe collega's en krijgt zo nodig een overdracht van bijzonderheden van de kinderen van wie hij / zij mentor is.

De mentor onderhoudt de contacten met de ouders van de kinderen van wie zij mentor is. Op verzoek van ouders maar ook op eigen initiatief bespreekt de mentor met de ouders hoe het gaat met hun kind. Of het kind zich prettig en veilig voelt in de groep en op ons kindercentrum en hoe het kind zich gedraagt en ontwikkelt. Op de bso is de mentor ook contactpersoon voor het kind zelf, voor een gesprek of als het vragen heeft.

De mentor brengt één keer (bso) of twee keer (p.o.) per jaar het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind in beeld. Op de p.o. wordt de ontwikkeling in KIJK! geregistreerd. Op de bso gebruiken we 'Kijken naar kinderen', zie paragraaf Observeren welbevinden en ontwikkeling. De mentor nodigt ouders tenminste één keer per jaar uit voor een gesprek over hun kind.

De mentor kan tijdens een 6-wekelijkse kind bespreking met de directe collega's op de groep zijn / haar mentorkinderen inbrengen. De mentor vertelt hoe hij / zij het kind ervaart op de groep en vraagt om aanvullende informatie van de collega's.

De mentor is verantwoordelijk voor de overdracht van 4-jarigen naar de basisschool. Dit is tenminste een schriftelijke overdracht van welbevinden en ontwikkeling. Uitgangspunt is dat de mentor een afsluitend gesprek met ouders heeft en uitleg geeft over de overdracht. Als welbevinden en/of ontwikkeling extra aandacht vraagt doet de mentor een aanvullende mondelinge overdracht, een zogenaamde *warme overdracht* ter ondersteuning van de schriftelijke overdracht. Natuurlijk altijd in overleg en met toestemming van ouders, zie paragraaf Overdracht.

Als er tussentijds dingen in het gedrag of de ontwikkeling van het kind opvallen wordt dit in eerste instantie door de mentor besproken met de ouders. Indien gewenst kan de directeur van ons kindercentrum aansluiten bij dit gesprek van de mentor met ouders. De directeur neemt de verantwoordelijkheid van de mentor over als er samen met ouders vervolgstappen in zorg en ondersteuning nodig zijn. De mentor blijft natuurlijk betrokken, zie paragraaf Vroegsignalering.

Bij opvallende dingen in gedrag of ontwikkeling legt de mentor in overleg en met toestemming van ouders en de directeur het eerste contact met de jeugdverpleegkundige van de GGD.

In de buitenschoolse opvang leggen we contact met het zorgteam van de basisschool. In dit zorgteam zijn schoolmaatschappelijk werker en jeugdverpleegkundige van de GGD vast vertegenwoordigd, naast de directeur en intern begeleider van de school.

Groepen en leeftijdsopbouw op onze locatie

Peuteropvang

Peutergroep (2 jaar tot 4 jaar) Maximaal 16 kinderen

De locatie bestaat uit één peutergroep die 9 dagdelen geopend is. De kinderen komen op vaste dagdelen in de week. De grootste groep kinderen komt één ochtend en één middag. Kinderen met een indicatie vanuit het consultatiebureau voor extra VVE-ondersteuning kunnen een 3^e dagdeel komen spelen. Ieder dagdeel zijn er maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar aanwezig op de groep.

Buitenschoolse opvang:

BSO Cocon 1 & 2 (4-13 jaar)

De BSO bestaat uit kinderen in de basisschoolleeftijd, 4 tot 13 jaar in maximaal 3 basisgroepen.

We starten met 1 basisgroep voor 4 tot 13 jaar met 2 beroepskrachten en maximaal 22 kinderen.

BSO Cocon werkt met basisgroepen in het concept "Het huis met de kamers".

De basisgroepen zijn voor kinderen van 4 tot 13 jaar ingedeeld (BSO 1) en (BSO 2 gesloten), voor de rust in de groep wordt er samen over de dag/gebeurtenissen gesproken en de activiteiten worden hier, soms in overleg met de kinderen, voorbereid. De opvang voor beide basisgroepen vindt plaats in de aula (BSO 1 aan de grote houten tafels en BSO 2 aan de cocon zitjes samen met de bartafel). Er is voldoende overzicht op alle ruimtes doordat deze op elkaar aangesloten zijn. De 3e ruimte (BSO 3 gesloten) zal indien nodig in de bibliotheek openen, de leestafel biedt dan de ruimte voor een groepsmoment.

Het is mogelijk dat de groepssamenstelling of leeftijdsindeling vanwege veranderende wet- en regelgeving of pedagogische, organisatorische en/of bedrijfseconomische redenen opnieuw wordt ingedeeld. Ouders worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Tijdens opvang vanwege bv. studiedagen of vakanties kan het zijn dat enkele kinderen opgevangen worden bij een groep of bij een andere BSO (alleen voor BSO van toepassing).

Voorschoolse opvang

4 tot 12 jaar maximaal 10 kinderen

Werkwijze per groep

Een goed dagritme komt tegemoet aan de basisbehoeften van kinderen, omdat het hen structuur en veiligheid biedt. Het dagritme sluit aan bij de ontwikkeling van de kinderen; bij de jongste kinderen sluit het aan bij hun bioritme van thuis en naarmate kinderen ouder worden, kunnen ze zich beter aanpassen aan het ritme van de groep.

Het ritme op een BSO sluit aan op de openingstijden van de scholen. Dat betekent meestal een korte middag en soms hele dagen en weken in de vakanties. In het dagprogramma staan de activiteiten die iedere dag terugkeren op de locatie.

Op elke groep werken we met vaste medewerkers (per dag is tenminste één vast gezicht op de groep). De mentor van elk kind is de vaste contactpersoon voor ouders. De pedagogisch medewerkers hebben pauze tussen 13.00-15.00 uur.

Peuteropvang:

Teamsamenstelling peuteropvang Cocon

Naam professional	Functie	Taken / bijzonderheden	Opleiding
Sharnella Levenstone (BHV)	Pedagogisch professional VVE	Vaste pedagogisch professional	SPW3
Annemieke Boelens (BHV)	Pedagogisch professional VVE	Vaste pedagogisch professional	HBO Pedagogiek
Yvette Aarts (BHV)	Pedagogisch professional VVE	Vaste pedagogisch professional	SPW3

Algemeen dagritme peuteropvang

Vanaf 07.30	binnenkomst/spelen
09.00	kringmoment, daarna vve activiteit/buiten spelen/vrij spel
09.45	fruit eten/liedjes zingen
10.00	verschonen/toilet
10.15	vve activiteit/buiten spelen/vrij spelen
11.30	brood en melk
12.15	omkleden
13.00	slapen en kinderen die alleen de ochtend blijven gaan naar huis.
+/- 15.00 en 15.30	groenten en drinken
16.00	vrij spelen/activiteit/buiten spelen
Vanaf 17.00	ophalen

Brengen en ophalen door ouders

Wij hechten veel belang aan een goed dagelijks contact met de ouders. Tijdens het brengen en ophalen van het kind, kunnen ouders altijd met vragen terecht bij de pedagogisch professional. Wij stellen het zeer op prijs als ouders de pedagogisch professionals op de hoogte brengen van bijzondere situaties die het kind heeft meegemaakt. Hier kunnen we dan rekening mee houden.

Brengen

Vanaf 7.30 uur kunnen kinderen van de peutergroepen gebracht worden op de eigen groep. Tot 9.00 uur staat op deze groepen 1 pedagogisch professional. Deze pedagogisch professional zorgt ervoor dat alle informatie aan de vaste pedagogisch professional wordt overgedragen zodra deze aanwezig is. Wij geven er de voorkeur aan dat kinderen tussen 7.30 en 9.00 uur gebracht worden. Tussen 13:00 en 13:30 kunnen de kinderen die alleen de middag komen worden gebracht.

Ophalen

Tussen 12.30 uur en 13.00 uur kunnen de kinderen die alleen de ochtend komen opgehaald worden. Vanaf 17.00 kunnen kinderen worden opgehaald op hun eigen groep. Om 18.30 uur sluiten de peutergroepen op locatie. Bij het ophalen vinden we het belangrijk om even met de ouder bij te praten over de dag van hun kind. Als er aanleiding is om uitgebreider te praten, wordt hiervoor een aparte afspraak gemaakt.

Afscheid nemen

Wanneer de ouder aangeeft dat het tijd is om te gaan, neemt de pedagogisch professional het kind over. Soms zwaaien we nog even bij het raam. We vertellen het kind daarna dat het na het spelen weer opgehaald wordt. We laten het kind duidelijk afscheid nemen, dit voorkomt dat het na een poosje spelen, er plotseling achter komt dat de ouder weg is. De kinderen mogen, na het afscheid nemen, kiezen waarmee ze willen gaan spelen. Er staat ook vaak al wat speelgoed klaar bij het binnenkomen.

Tafelmomenten

Minimaal drie keer per dag gaan we aan tafel om bijvoorbeeld met alle kinderen liedjes te zingen, een boek voor te lezen of ervaringen uit te wisselen of elkaar verhaaltjes te vertellen. Er kunnen ook kleine activiteiten worden aangeboden zoals "toveren", benoemen van kleuren, sorteren etc. Voordat we aan tafel gaan, helpen de kinderen mee met het opruimen van het speelgoed. Hierdoor is het duidelijk dat er een eind is gekomen aan het spelen en dat we aan iets nieuws beginnen.

Eten en drinken

Op ons kindercentrum werken we volgens het voedingsbeleid van de Kinderopvanggroep. Op de peutergroepen krijgen de kinderen 1 keer per dagdeel fruit, 1 keer per dag een tussendoortje en een broodmaaltijd als lunch. Bij het dekken en/of afruimen van de tafel mogen de kinderen helpen. Er wordt maximaal 1 keer per dag een suikerhoudend drankje (sap of siroop) aangeboden, verder alleen water en tijdens de broodmaaltijd melk.

Tijdens de maaltijd verwachten we van de kinderen dat ze aan tafel blijven zitten. Dit bevordert de rust in de groep en stimuleert sociale competenties zoals op elkaar leren wachten.

Speelmomenten

Voor de lunch, na de lunch en na het eventuele middagslaapje, is er tijd voor een activiteit of vrij spel; binnen of buiten. De pedagogisch professional brengt zoveel mogelijk variatie aan in het spel en de situaties, zodat de kinderen al doende ervaringen opdoen en zich kunnen ontplooiën. Ook kan er voor gekozen worden om met de kinderen naar buiten te gaan.

Binnen spelen

Als we binnen spelen doen we dat met z'n allen in de groepsruimte. Er zijn veel dingen die de kinderen binnen kunnen doen: gezellig met elkaar spelen, hun fantasie gebruiken en imiteren. Maar er kan ook geplakt, getekend, gepuzzeld, gelezen, gedanst en geverfd worden. Met elkaar of met de pedagogisch professional kunnen de kinderen ontwikkelingsspelletjes of gezelschapsspelletjes doen. Vaak lezen de pedagogisch professionals voor of vertellen een verhaal. De kinderen geven aan waar, hoe en met wie ze willen spelen en ook bieden we gericht activiteiten gericht aan. We werken thematisch en maken hierbij gebruik van o.a. het Pedagogisch Kookboek en de methode Uk & Puk. Daardoor laten we alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

Buiten spelen

Met de peuters proberen we iedere dag tenminste één keer naar buiten te gaan. Het buitenspelen in de tuin brengt veel ontdekkingsmogelijkheden met zich mee. Zo kunnen kinderen lekker rennen en/of fietsen, in de zandbak spelen of gewoon lekker buiten zitten. We hebben op beide locaties een heerlijke buitenruimte. Af en toe wordt er een uitstapje gemaakt, bijv. naar de speeltuin in de buurt of naar het bos. Dit laatste doen we alleen als er genoeg volwassenen mee kunnen, samen in de bolderkar of aan de hand van de pedagogisch professionals. We gaan dan naar de speeltuin, de bibliotheek, een boodschap doen of we gaan ergens op bezoek. Uitgangspunten bij uitstapjes zijn te vinden in het vervoersbeleid welke voor alle professionals te vinden is op het infoplein van Kinderstad.

BSO:

Teamsamenstelling BSO Cocon

<u>Naam professional</u>	<u>Functie</u>	<u>Taken _____ / bijzonderheden</u>	<u>Opleiding</u>
Quincy Verwimpt (BHV)	Pedagogisch professional (VVE in opleiding)	Vaste pedagogisch professional	SPW3
Kiki Schuurkes (BHV)	Pedagogisch professional	Vaste pedagogisch professional	SPW4
Dennis van Trier (BHV)	Meewerkend directeur	Achterwacht	SCW4

Voor de BSO geldt dat we de opstart altijd in de basisgroep plaats vindt en elk kind heeft een eigen basisgroep. Op deze manier zorgen we voor rust en duidelijkheid voor de kinderen. Tijdens de activiteiten en het vrij spelen hoeven de kinderen niet in de basisgroep te blijven. Zij mogen zelf één of meerdere ruimtes kiezen waar zij de mid(dag) doorbrengen. Op rustige dagen, zoals bijvoorbeeld tijdens studiedagen en/of schoolvakanties kan het zijn dat basisgroepen worden samengevoegd.

Daarnaast kunnen we tijdens schoolvakanties samenwerken en indien nodig samen voegen met locatie BSO Den Bijstere. Dit om de dag zo leuk en uitdagend te maken voor de kinderen. Bij eventuele uitstapjes of andere gelegenheden worden de ouders vooraf geïnformeerd. Wij werken dan volgens vervoersprotocol Kinderstad.

Algemeen dagritme buitenschoolse opvang

De BSO locatie is gevestigd in het gebouw van de basisschool. Om half drie is basisschool de Cocon uit. M.u.v. woensdag en vrijdag, dan is de school om 12:15 uur uit. De kinderen van groep 1 en 2 worden door één van de pedagogisch professional uit de klassen opgehaald. Vanaf groep 3 lopen de kinderen zelfstandig naar de groepsruimte van de BSO. Bij meer dan 10 kinderen blijft minimaal één pedagogisch professional achter op de groepsruimte van de BSO.

Het kan voorkomen dat de kinderen van BSO Cocon tijdens sluitingsdagen van de basisschool worden opgevangen op een andere locatie, namelijk op locaties; Oculus BSO, Noord BSO, Tiliander BSO, Monopole Cultuur BSO, Drieburcht Sport BSO, Spoorpark Urban BSO, Elzen BSO, Vuurvogel BSO. Ouders worden hierover geïnformeerd wanneer we tijdens een sluitingsdag of vakantie periode van de basisschool op een van deze locaties BSO aanbieden.

Brengen en halen

Wij hechten veel belang aan een goed dagelijks contact met de ouders. Tijdens het brengen (op hele opvangdagen) en/of ophalen van het kind, kunnen ouders altijd met vragen terecht bij de pedagogisch professional. Wij stellen het zeer op prijs als ouders de pedagogisch professionals op de hoogte brengen van bijzondere situaties die het kind heeft meegemaakt. Hier kunnen we dan rekening mee houden.

Brengen tijdens hele opvangdagen

Vanaf 7.30 uur kunnen kinderen van de buitenschoolse opvang gebracht worden. Tot 9.00 uur staat op deze groep 1 pedagogisch professional. Deze pedagogisch professional zorgt ervoor dat alle informatie aan de vaste pedagogisch professional wordt overgedragen. Wij geven er de voorkeur aan dat kinderen voor 9.00 uur gebracht worden. Tussen 13:00 en 13:30 kunnen de kinderen die alleen de middag komen worden gebracht.

Ophalen

Vanaf 16.30 kunnen kinderen worden opgehaald op hun eigen groep. Tussen 12.30 uur en 13.00 uur kunnen de kinderen die tijdens hele opvangdagen alleen de ochtend, komen opgehaald worden. Bij het ophalen vinden we het belangrijk om even met de ouder bij te praten over de dag van hun kind. Als er aanleiding is om uitgebreider te praten, wordt hiervoor een aparte afspraak gemaakt.

Tafelmomenten

Minimaal twee keer per (mid)dag gaan we gezamenlijk aan tafel om samen te drinken, te eten en gezellig over de gebeurtenissen van de dag te praten.

Het eerste tafelmoment is meteen nadat de kinderen uit school komen. Er wordt dan fruit aangeboden. We gaan dan met de hele groep aan tafel en geven de kinderen de ruimte om over hun schooldag te vertellen. Het tweede tafelmoment is rond 16.30 uur, de kinderen eten dan een tussendoortje in de vorm van een cracker of 'gezonde snack'. Op dagen dat de buitenschoolse opvang de hele dag geopend is, krijgen de kinderen tussen de middag een broodmaaltijd als lunch.

Eten en drinken

Binnen onze beide locaties werken we volgens het voedingsbeleid van de Kinderopvanggroep. Op onze BSO eten alle kinderen een keer per (mid)dag fruit en krijgen ze minimaal twee keer per middag of drie keer per dag, drinken aangeboden. Er is een aanbod van water, thee of melk. Bij het dekken en/of afruimen van de tafel helpen de kinderen mee. Tijdens de maaltijd verwachten we van de kinderen dat ze aan tafel blijven zitten. Dit bevordert de rust in de groep en stimuleert sociale competenties zoals op elkaar leren wachten. Na afloop zet ieder zijn eigen servies in de vaatwasser en helpt daar waar nodig is met opruimen.

Speelmomenten

Op verschillende momenten tijdens de (mid)dag is er tijd voor een activiteit of vrij spel; binnen of buiten. Op onze BSO associëren wij vrije tijd met huiselijkheid en gezelligheid. Het kind bepaalt zelf hoe hij/zij zijn vrije tijd vorm geeft en kan zelf kiezen waar en met wie hij/zij gaat spelen. Er zijn verschillende hoeken waar kinderen kunnen spelen. De pedagogisch professional ondersteunt en

stimuleert hierbij en zorgt ook voor voorbereide activiteiten. Deze activiteiten sluiten aan bij het lopende thema en zijn gevarieerd qua ontwikkelgebied. Ook kan er voor gekozen worden om met de kinderen naar buiten te gaan.

Voorschoolse opvang:

Team samenstelling VSO

<u>Naam professional</u>	<u>Functie</u>	<u>Taken/ bijzonderheden</u>	<u>Opleiding</u>
Kiki Schuurkes (BHV)	Pedagogisch professional	Vaste pedagogisch professional	SPW 4
Quincy Verwimpt (BHV)	Pedagogisch professional	Vaste pedagogisch professional	SPW 3

Algemeen dagritme voorschoolse opvang

7.30-8.30 uur.

Op locatie Cocon is de gelegenheid tot voorschoolse opvang. Ouders kunnen hun kind(eren) hier brengen vanaf 7.30 uur. Het hangt af van de behoefte van het kind wat er tijdens de VSO gedaan wordt; een spelletje, kleuren, een boek lezen of gezellig kletsen. We zorgen we voor rust op de groep. Dit omdat kinderen nog een schooldag voor de boeg hebben. Kinderen mogen hun ontbijt meenemen, om bij de VSO op te eten.

Intake, wennen en doorstromen

De rondleiding en intake zijn de eerste contactmomenten van ouders met de locatie. De directeur en de mentor (evt. een collega) leggen dan samen de basis voor partnerschap met ouders. Naast de informatie die ouders bij de intake krijgen over hoe wij werken, is het belangrijk om echt in gesprek te zijn, waarin de ouders vertellen over hun kind, de thuissituatie en zaken die zij belangrijk vinden in de opvoeding en bij de kinderopvang. Dit geeft waardevolle informatie voor je omgang met het kind in de groep én de samenwerking met ouders.

Wanneer kinderen nieuw starten op onze locatie, is er een intakegesprek met ouders waarin we informatie vragen over het kind om het wennen zo passend mogelijk te organiseren.

Kinderen kunnen in overleg met ouders een aantal dagdelen komen wennen en nemen bv. knuffels of foto's mee. Bij doorstroom naar een andere groep of naar de bso doen we dat zo geleidelijk mogelijk en betrekken daar kind en ouder actief bij door dit vooraf en achteraf te bespreken. Samen met de medewerker gaat het kind vanuit de eigen groep verschillende keren een kijkje nemen in de nieuwe groep. Het kind kan aansluiten bij een activiteit die gepland staat en zo de nieuwe omgeving, de kinderen en de pedagogisch professionals leren kennen, waardoor de overgang naar de nieuwe groep minder groot is.

Aanvraag extra dagdelen

Extra opvang is mogelijk als er ruimte is in de groep en er geen extra inzet van personeel nodig is. Er wordt samen met ouders bekeken of deze extra opvang mogelijk is op de groep of op een ander groep. Er wordt bekeken:

- of er vriendjes zijn;
- of er bekende pedagogisch professional voor het kind aanwezig zijn (op de dag dat er extra opvang noodzakelijk is);
- en als laatste wordt tussen ouders en pedagogisch professionals afgestemd wie het kind opvangt, wie er op de groep staat, wat belangrijke aandachtspunten zijn voor het kind en of er bijzonderheden zijn.

Extra dagdelen worden aangevraagd via de ouderapp. De eerste twee dagdelen van extra opvang zijn gratis. Ook deze twee gratis dagdelen worden vermeld op de factuur, zodat voor beide partijen duidelijk is wanneer deze dagdelen zijn opgenomen gedurende het kalenderjaar.

Ruilen

Ruilen zien wij als een service en is alleen mogelijk als er ruimte is in de groep en er geen extra inzet van personeel nodig is. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Er wordt samen met ouders bekeken of ruilen mogelijk is op de groep of op een ander groep. Er wordt bekeken:

- of er vriendjes zijn,
- of er bekende pedagogisch professional voor het kind aanwezig zijn op de ruildag en als laatste wordt tussen ouders en pedagogisch professionals afgestemd wie het kind opvangt, wie er op de groep staat, wat belangrijke aandachtspunten zijn voor het kind en of er bijzonderheden zijn.

Open deurenbeleid

Onze visie op het open deurenbeleid is tweeledig:

Ten eerste biedt het een meer natuurlijke afspiegeling van de belevingswereld van het kind. Er mag, net als thuis, in diverse ruimtes gespeeld worden en zodoende krijgen kinderen meer kansen om de wereld om zich heen te ontdekken. Zij maken kennis met meerdere activiteiten en spelen met ander speelgoed dan op de eigen groep. Ook komen kinderen in contact met kinderen uit andere groepen.

Ten tweede zorgt het open deurenbeleid ervoor dat doorstroom naar of tijdelijke opvang in een andere groep voor kinderen makkelijker wordt. Kinderen kennen de andere ruimtes, andere kinderen en andere pedagogisch professionals. Op onze locatie hebben wij het open deurenbeleid als volgt vorm gegeven:

Kinderen van de bso starten hun middag (of dag in de vakantie) in hun eigen basisgroep. Na die opstart start het open deurenbeleid en kunnen kinderen kiezen welke activiteit in welk vertrek ze gaan doen. Tijdens de middag (en in vakanties of op studiedagen tijdens de lunch) bieden we de kinderen een rustmoment met wat te eten en te drinken in de eigen basisgroep.

Bij activiteiten met grote groepen kinderen (meer dan 30) zijn er altijd vaste voor de kinderen bekende pedagogisch professionals aanwezig. En worden er afspraken met de kinderen gemaakt bij wie zij zich melden indien nodig, of op vaste momenten tijdens de activiteit. Denk bijvoorbeeld aan activiteiten in schoolvakanties of in de wijk waarbij meerdere bso's samen een activiteitenprogramma aanbieden.

Locatie-overstijgend opvangen van kinderen

We verstaan onder locatie-overstijgend opvangen dat kinderen op meerdere locaties van onze koepelorganisatie, de Kinderopvanggroep, kunnen worden opgevangen. Bijvoorbeeld tijdens vakanties, op rustige dagen, tijdens schoolvrije dagen of tijdens periodieke verbouwingen, renovaties en onderhoud van de vaste eigen locatie.

Deze mogelijkheid is in het contract tussen ouder en directeur van het kindercentrum opgenomen met vermelding van de verschillende situaties en gedurende welke periode het kind waar wordt opgevangen. Het betreft altijd tijdelijke, vooraf geplande en met ouders besproken situaties.

Uitstapjes

Wij kunnen ook uitstapjes voor kinderen bieden op een andere locatie zonder dat dit in het opvangcontract is opgenomen. Zie de paragraaf 'Uitstapjes' in ons vervoersbeleid.

Ouders worden natuurlijk altijd geïnformeerd over activiteiten die we willen gaan doen op een andere locatie. Dit kan bijvoorbeeld via onze ouderapp, in een nieuwsbrief of vakantieplanning.

Observeren van welbevinden en ontwikkeling van kinderen

Peuteropvang 2-4

Op onze locatie werken we met KIIJK!, een landelijk erkend kind volgsysteem voor welbevinden en ontwikkeling.

KIIJK! 0-7 is een instrument waarmee we de ontwikkeling van jonge kinderen van 0 tot 4 jaar in kaart brengen. Met behulp van KIIJK! observeren we op een systematische wijze verschillende aspecten van welbevinden en ontwikkeling van kinderen. We observeren of een kind goed in zijn vel zit, of het zich betrokken en uitgedaagd voelt door verschillende activiteiten en of er signalen zijn die wijzen op een risico voor de ontwikkeling. Aan de hand van een aantal ontwikkelingslijnen maken we zichtbaar wat het kind al kan en weet en welke volgende stap in zijn ontwikkeling mogelijk is.

Goed kijken naar kinderen levert veel op. Door naar het gedrag van kinderen te kijken, hoe zij zich laten zien, wat ze doen en de taal die ze gebruiken kunnen we beoordelen welke betekenis de kinderen geven aan de activiteit en wat de volgende stap in hun ontwikkeling is.

Elke dag maken we observatie aantekeningen.

Twee keer per jaar maken we van alle kinderen een volledige ontwikkelingsregistratie.

Dit doen we in mei en in november.

We zetten aantekeningen bij de ontwikkelingslijnen waarin de ontwikkeling 4 maanden of meer afwijkt van de kalenderleeftijd. Daarna sluiten we de registratie af.

Eenmaal per jaar voeren we aansluitend een kort oudergesprek. Indien nodig of gewenst, bijvoorbeeld als het kind opvalt in gedrag en/of ontwikkeling, nodigen we ouders uit voor een vervolgesprek waarin we dit rustig kunnen bespreken.

De laatste registratie vindt plaats rond de leeftijd van 3 jaar en 6 tot 9 maanden. Bij het laatste oudergesprek voordat het kind naar school gaat, printen we het ouderrapport met *alle* registraties uit met de registratie opmerkingen bij de *laatste* registratie. We geven dit mee aan de ouders. Bij de andere registratiemomenten geven we het ouderrapport niet mee aan ouders.

Voor meer informatie verwijzen we naar ons VE-borgdocument.

Buitenschoolse opvang 4 – 13

Op de bso werken we met Kijken naar Kinderen. Tijdens de wenperiode en daarna jaarlijks, in maart doet de mentor een observatie van de kinderen waar hij / zij mentor van is en van de groep. We hebben hiervoor een eigen observatie-instrument ontwikkelend – *Kijken naar Kinderen* – op basis van het kind volgsysteem KIIJK!. Observaties worden met het eigen team gedeeld en natuurlijk worden ouders jaarlijks uitgenodigd voor een gesprek. Doel is om de opvang van individuele kinderen maar ook de opvang in de groep als geheel te verbeteren en te versterken. Dit altijd in goed overleg met ouders. Er kan altijd een extra observatie worden gedaan. Op de bso kijken we voornamelijk naar het welbevinden. Als gedrag en ontwikkeling bij ons op de bso opvalt en / of er is zorg dan zullen we dit zeker met ouders bespreken en school hier bij betrekken als ouders daar toestemming voor geven.

Overdracht

Schriftelijke overdracht naar de basisschool

Als de basisschool met KIIJK! werkt wordt het kind 'verhuisd' binnen KIIJK!. De school kan de registratie ophalen en inkijken. Als de basisschool niet met KIIJK! werkt wordt de laatste KIIJK!-rapportage als overdracht uitgeprint en aan ouders meegegeven om met school te delen of door ons op school afgegeven of opgestuurd. Dit alles natuurlijk met toestemming van ouders.

De mentor van het kind nodigt ouders uit voor een eindgesprek waarin de laatste registratie in KIJK! en de overdracht naar school worden besproken. Ouders krijgen dan het ouderrapport met alle registraties en de registratie opmerkingen bij de *laatste* registratie mee.

Warme overdracht aan de basisschool

Naast de schriftelijke overdracht doen we een warme (mondeline) overdracht voor kinderen die bij ons en straks op school mogelijk extra ondersteuning nodig hebben in gedrag en ontwikkeling, in het bijzonder de taalontwikkeling. Natuurlijk altijd met medeweten en toestemming van ouders.

Overdracht aan de bso of kinderdagverblijf

Pedagogisch professionals van de dagopvang (bij voorkeur de mentor) kunnen in het eindgesprek met ouders waarin de overdracht wordt besproken navragen of een kind gebruik gaat maken van de bso of een ander kinderdagverblijf. Als dit zo is dan wordt aan ouders voorgelegd om ook een overdracht aan de bso of het nieuw kinderdagverblijf te doen, om de start goed te laten verlopen. Dit kan bijvoorbeeld met een geprinte rapportage van KIJK! en / of eventueel een mondelinge toelichting. De wijze van overdracht gaat in overleg met ouders en alleen met hun toestemming:

Overdracht naar een ander kinderdagverblijf, dat met KIJK! werkt:

Als het kinderdagverblijf met KIJK! werkt wordt het kind 'verhuisd' binnen KIJK!. Het kinderdagverblijf kan de registratie ophalen en inkijken.

Overdracht naar de bso of een ander kinderdagverblijf, dat niet met KIJK! werkt:

- De pedagogisch professional kan de KIJK!-rapportage meegeven aan de ouders tijdens het eindgesprek zodat zij die zelf op de bso afgeven.
- De pedagogisch professional kan de KIJK!-rapportage opsturen naar de bso of persoonlijk afgeven met een mondelinge toelichting.

De mentor van de bso kan bij het kennismakingsgesprek met ouders van nieuw gestarte 4-jarigen vragen of het kind op het kinderdagverblijf heeft gezeten en zo ja hoe dit is gegaan en of er een overdracht is voor de bso. Dit om de start op de bso goed te laten verlopen. De mentor kan dan meteen uitleg geven hoe het welbevinden en de ontwikkeling van het kind op de bso worden gevolgd.

Vroegsignalering

Hieronder is beschreven hoe wij bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders kunnen doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. Ook is beschreven hoe de pedagogisch professionals zijn toegerust voor deze taak en op welke wijze zij daarbij worden ondersteund. We verwijzen naar het Protocol Zorgkinderen van onze organisatie. We leggen alle stappen vast in het kinddossier dat we van ieder kind hebben.

We bespreken de mogelijkheden van zorg en opvang voor kinderen die ons opvallen in gedrag en/of ontwikkeling met ouders en met elkaar als team. We hanteren 3 criteria:

1. Welzijn en ontwikkelingskansen voor het kind in deze groep (is het gebaat bij reguliere groepsopvang en voelt het zich veilig en gezien in de groep?)
2. Welzijn en ontwikkelingskansen voor de andere kinderen uit deze groep waarin het kind geplaatst is (groepsamenstelling, voldoende aandacht voor het groepsproces, voldoende individuele aandacht voor alle kinderen)
3. De praktische mogelijkheden en de vaardigheden van het team (competenties en stabiliteit van medewerkers om het kind te begeleiden in de groep met de andere kinderen)

We hebben regelmatig kindbesprekingen op groepsniveau waarin we (bijzonderheden van) kinderen met elkaar doorspreken. Als een pedagogisch professional merkt dat een kind opvallend gedrag vertoont, bijzonderheden in de ontwikkeling laat zien en/of specifieke zorg nodig heeft, bespreekt ze dit zo spoedig mogelijk met de ouders. Bijv. tijdens mondelinge overdracht bij haal- en

brenghmomenten. En indien mogelijk natuurlijk met het kind zelf. Er kan altijd een aparte afspraak gemaakt worden voor een gesprek met ouders.

Na overleg met ouders, met collega's en met de directeur gaan we gericht observeren met ons observatie-instrument (bijv. KIIJK! incl. extra observatielijsten, Kijken naar Kinderen, IKO-formulier), waarbij we ons steeds afvragen wat de functie en betekenis kan zijn van het gedrag wat het kind. Dit wordt natuurlijk weer besproken met de ouders. De directeur (bege)leidt deze gesprekken met de ouders. Doel is altijd: afspraken maken hoe we het kind kunnen opvangen in de groep en hoe we ouders kunnen ondersteunen bij het zoeken naar gespecialiseerde hulp, als dat nodig lijkt.

Als de zorgen blijven en de gekozen oplossingen en afspraken onvoldoende effectief zijn, kan de directeur, met instemming van ouders, de zorgen met collega-deskundigen binnen de organisatie bespreken in een Intern Kindgericht Overleg (IKO). Ouders kunnen aansluiten bij dit gesprek.

Vanuit het IKO maken we verdere afspraken over hoe we het kind kunnen opvangen en wat ouders en wij als opvang nog kunnen doen, bijv. video opnames op de groep / thuis of observaties door andere (extern) deskundigen. We bespreken ook hoe we kunnen ondersteunen bij eventuele verwijzing naar bijv. Loket Vroeghulp, consultatiebureau, de GGD of maatschappelijk werk.

De directeur van de locatie houdt de regie en blijft 1^{ste} aanspreekpunt voor team, ouders en hulpverlening.

Aan elk kdv is een Intern begeleider (IB'er) kinderopvang gekoppeld vanuit de GGD. Deze kan - met toestemming van ouders - door de directeur gevraagd worden om te ondersteunen bij het verhelderen van de zorgvraag en het toeleiden van kind en ouders naar de juiste zorg. Ook bij de voorbereiding op een optimale start op de basisschool van kinderen die opvallen in gedrag of ontwikkeling kan de IB'er Kinderopvang ondersteunen. Hij/ zij kent de scholen, de wijk en de sociale kaart en heeft korte lijnen met scholen en hulpverlenende instanties.

We sluiten aan bij de zorgstructuur in Tilburg - de Toegang - en we werken samen met basisschool Cocon. Er komt regelmatig een ondersteuningsteam op school bij elkaar om kinderen met een ondersteuningsvraag te bespreken. GGD en schoolmaatschappelijk werk zitten samen met leerkracht, IB-er en ouders aan tafel. Ouders worden actief uitgenodigd deel te nemen. Ouders kunnen zelf een ondersteuningsvraag inbrengen en bespreken in het *ondersteuningsteam* op school e/o rechtstreeks bij de professional van de Toegang. Wij kunnen hierbij helpen en aansluiten bij gesprekken.

GGD en IMW zijn partner van de Toegang en vormen de aansluiting met de gemeentelijke zorgstructuur. Er is een *wijkteam* waarin alle professionals van de Toegang aan tafel zitten om ondersteuningsvragen onderling te bespreken.

VE op ons kinderdagverblijf

Ons kinderdagverblijf is VE-gecertificeerd. Wij werken met een landelijk erkend voorschools educatie programma voor alle kinderen. In ons borgdocument staat beschreven op welke manier we dat vormgeven.

Vanaf 1 januari 2021 bieden wij 960 uur VE aan de doelgroep kinderen^[1] in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar, dit VE aanbod wordt verspreid over een periode van 1 ½ jaar. Voor ons betekent dat we 16 uur per week VE bieden aan de doelgroepkinderen gedurende schoolweken (vakantieweken uitgezonderd) en die verdelen we weer over 3 dagdelen van 5,5 uur, bij voorkeur ochtenden.

[1] Doelgroep peuters: deze kinderen hebben op grond van een indicatie van de GGD recht op voor- en vroegschoolse educatie. Voor- en vroegschoolse educatie ondersteunt een optimale start op de basisschool.

Omdat we een kleine peuteropvang locatie zijn gaan we naar een aanbod van 3 losse dagdelen, bij voorkeur ochtenden, van 5.5 uur en zijn we 40 weken per jaar geopend.
Ook niet doelgroep peuters zijn zeker welkom bij ons.

We vangen maximaal 16 kinderen op in een peutergroep. We volgen de BKR: 1 beroepskracht met VE certificaat met maximaal 8 kinderen. Als we meer dan 8 kinderen opvangen heeft de tweede beroepskracht ook een VE certificaat of is -bij uitzondering- in opleiding voor VE.

Voor de voorschoolse educatie gebruiken we een programma waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Op onze locatie werken we met Uk & Puk. Voor onze specifieke werkwijze verwijzen we naar ons borgdocument VE.

Naast doelgerichte activiteiten, afgestemd op de interesses en behoeften van de kinderen is er gedurende de hele dag veel aandacht voor ontwikkelingskansen. Dit is terug te zien tijdens bijvoorbeeld de tafelmomenten, de pedagogisch professional voert gesprekjes met de kinderen en heeft een actieve rol in het praten en uitleggen. Andere momenten waarop wij bewust bezig zijn met de taalontwikkeling is tijdens voorlezen, liedjes en versjes. Tijdens spel en vaste momenten in het dagritme is er ruimte voor intensief contact (sociaal emotioneel), gerichte aandacht voor motoriek (bv. zelf helpen met uit- en aankleden bij verschonen) en rekenontwikkeling (bv. fruit tellen, materiaal sorteren bij het opruimen). Op deze manier stimuleren we de brede ontwikkeling, de kinderen krijgen zo een goede start op de basisschool.

Als het tijd is om te lunchen, dekken we samen met de kinderen de tafel. Er wordt samen bekeken wat er op de tafel moet staan om boterhammen te kunnen eten.

We gaan samen op ontdekkingsreis, de pedagogisch professional laat de kinderen nadenken over wat er op tafel komt om te kunnen eten.

"Boter voor op de boterham, een mandje voor het brood, waar hebben we trek in? Lekker en ook gezond? Staat alles in de koelkast? Waar staan de bordjes ook alweer en hoeveel kinderen hebben we? Hebben we dan genoeg bekertjes? Mogen alle kinderen alles eten en drinken?"

We werken in dit voorbeeld aan de ontluikende gecijferdheid, de spraak-taalontwikkeling en de sociaal emotionele ontwikkeling.

Na het fruit eten wassen de kinderen hun handen aan de wastafel. De kinderen die zindelijk zijn gaan zelfstandig naar het toilet en krijgen hulp indien nodig. De kinderen die nog aan het oefenen zijn krijgen wat meer begeleiding met het toiletbezoek.

We gebruiken deze momenten om de zelfstandigheid van de kinderen te stimuleren en houden rekening met de autonomie van de kinderen. We stimuleren de kinderen om zindelijk te worden en leren ze dat je soms op je beurt moet wachten en hoe je nu precies je handen wast. Dit vraagt iets van de cognitieve ontwikkeling van een kind: "...hoe doe je dat en in welke volgorde...?". Maar ook van de fijne motoriek: verfijnde bewegingen om naar het toilet te kunnen en handen te wassen. De sociaal-emotionele ontwikkeling komt ook aanbod, het kind is trots op eigen prestaties en laat dat zien en krijgt steeds meer controle over zichzelf.

Ouderinformatie

Wij informeren ouders schriftelijk; via de ouderapp, de website, digitale nieuwsbrieven en de informatieborden. Mondeling informeren we via de oudercommissie en via diverse oudercontacten zoals bij rondleidingen en in het kennismakingsgesprek, bij de breng- en ophaalmomenten en in de individuele kindbesprekingen. Indien nodig kan er altijd een extra gesprek worden georganiseerd.

Voor meer informatie verwijzen we ouders naar de voetnoot op onze website
<https://www.kinderstadtilburg.nl/locaties/cocon>

Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio

Wij houden ons aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het aantal pedagogisch professionals op de groep in verhouding tot het aantal kinderen. Dit is de *beroepskracht-kind-ratio*, afgekort BKR.

De wet biedt onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald. Tot maximaal 50% van de benodigde personeelsinzet per opvangdag. Dit is: *gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio* (BKR).

Peuteropvang 2- tot 4-jarigen

Omdat we van 07.30 tot 18.30 uur geopend zijn biedt de Wet Kinderopvang ons de mogelijkheid om maximaal 3 uur per dag minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald.

Wij maken op onze locatie gebruik van deze mogelijkheid zodat er ruimte is voor pauzes van onze medewerkers. Maar ook omdat niet alle kinderen op dezelfde tijd worden gebracht of opgehaald. Om op een verantwoorde wijze gelegitimeerd af te kunnen wijken van de BKR kunnen we groepen samenvoegen. Er zijn altijd pedagogisch professionals op de groep met de kinderen. We evalueren het gelegitimeerd afwijken van de BKR tenminste jaarlijks.

We informeren ouders hoe en op welke tijdstippen wij gelegitimeerd af kunnen wijken van de BKR. We geven ook duidelijkheid over de tijdsblokken waarin we zeker voldoen aan de BKR. Het aantal pedagogisch professionals is dan - conform de BKR - in verhouding tot het aantal kinderen.

We wijken niet af van de BKR op de dagdelen dat er doelgroep peuters ingepland staan, die recht hebben op een volledig dagdeel VE van 5,5 uur.

Er zijn schema's voor alle stamgroepen met de tijdstippen waarop we mogelijk afwijken van de BKR. Ouders ontvangen hier informatie over tijdens het intakegesprek. De schema's zijn ook te vinden in de ouderapp.

De schema's zijn als bijlagen bij het pedagogisch locatiebeleid gevoegd.

Naschoolse opvang 4- tot 13-jarigen

Onze naschoolse opvang is van 14.30 uur tot 19.00 uur geopend. De Wet Kinderopvang biedt ons de mogelijkheid om maximaal een half uur per opvangmiddag minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald.

Wij maken op onze locatie gebruik van deze mogelijkheid. Want niet alle kinderen komen op dezelfde tijd uit school of worden aan het einde van de middag opgehaald. Om op een verantwoorde wijze gelegitimeerd af te kunnen wijken van de BKR kunnen we groepen samenvoegen. Er zijn altijd pedagogisch professionals op de groep met de kinderen. We evalueren het gelegitimeerd afwijken van de BKR tenminste jaarlijks.

Tijdens schoolvakanties, studiedagen van school bieden wij hele dagen opvang. De wet geeft dan de mogelijkheid om maximaal 3 uur per dag minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald. Conform de regeling voor kinderdagopvang.

We informeren ouders hoe en op welke tijdstippen wij gelegitimeerd af kunnen wijken van de BKR. We geven ook duidelijkheid over de tijdsblokken waarin we zeker voldoen aan de BKR. Het aantal pedagogisch professionals is dan - conform de BKR - in verhouding tot het aantal kinderen.

Er zijn schema's op alle basisgroepen met de tijdstippen waarop we mogelijk afwijken van de BKR. Ouders ontvangen hier informatie over tijdens het intakegesprek. De schema's zijn te vinden in de ouderapp.

De schema's zijn als bijlagen bij het pedagogisch locatiebeleid gevoegd.

Ondersteuning in het geval van calamiteiten.

Wanneer er één pedagogisch professional op de locatie aan het werk is, **conform de beroepskracht-kind-ratio (BKR)**, is er altijd een achterwacht bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig op de locatie om te ondersteunen bij calamiteiten. Hoe we dit geregeld hebben staat in ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Wanneer, bij aanvang of afronding van de dag en in de pauzes, één pedagogisch professional op de locatie werkt, in afwijking van de BKR, is er altijd ten minste één andere volwassene in het pand aanwezig om te ondersteuning bij calamiteiten. Hoe we dit geregeld hebben staat in ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Het beveiligingsbedrijf ABO kan, bij hoge uitzondering, een aanvullende achterwachtfunctie voor alle locaties **in Tilburg** vervullen tussen 7.00 uur en 8.00 uur 's morgens en 17.00 uur en 19.00 uur 's avonds. Zij zijn binnen 15 minuten ter plaatse.

Vierogenprincipe

Op ons dagverblijf voor 0- tot 4-jarigen zorgen we ervoor dat er altijd een tweede volwassene mee kan kijken of luisteren met een pedagogisch professional als deze alleen op de groep werkt of alleen met een kind of een groepje kinderen is. Hoe we dit concreet doen is uitgewerkt in ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Ondersteuning door volwassenen, naast de vaste pedagogisch professionals

Op onze locatie werken de volgende volwassenen:

De directeur:

Stuurt het team aan en is regelmatig op de groepen aanwezig om te coachen en te ondersteunen bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en het versterken van de pedagogische praktijk, het werken met het kind-volgsysteem (KIJK!) en de overdracht voor 4-jarigen. Ondersteunt zo nodig bij oudergesprekken en heeft een centrale rol in gesprekken met ouders over opvallend gedrag of zorg om ontwikkeling van een kind.

Hij is pedagogisch bevoegd om op de groep (BSO) te werken en plant zichzelf regelmatig in het rooster of valt indien nodig in.

Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach

De coach is een HBO-pedagogiek geschoolde medewerker die op VE-kinderdagverblijven de pedagogisch professionals op groepsniveau onder andere coacht en ondersteunt bij het werken met het VE-programma en het kind-volgsysteem (KIJK!), het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en het versterken van de pedagogische praktijk.

Stagiaires / pedagogisch professionals in opleiding:

Op onze locatie wordt regelmatig stage gelopen of zijn er pedagogisch professionals i.o. Zij volgen diverse opleidingen zoals HBO Sociaal Pedagogisch Werk, HBO Pedagogiek, PABO of MBO-opleiding voor pedagogisch professional. Gedurende hun opleiding kunnen we besluiten om stagiaires een arbeidsovereenkomst te geven om tijdens schoolvakanties of bij calamiteiten in te vallen. De CAO is hierin leidend. Stagiaires zijn gekoppeld aan een vaste groep om de stabiliteit en duidelijkheid voor de kinderen en ouders te kunnen waarborgen. Iedere stagiaire krijgt een collega pedagogisch professional als mentor aangewezen die hem/haar begeleidt in de dagelijkse zorg op de groep.

Stagiaires draaien zoveel mogelijk mee in het dagprogramma van de groep. Zij begeleiden de kinderen tijdens het vrije spel, assisteren en begeleiden bij activiteiten en helpen mee bij diverse huishoudelijke taken. Op de dagopvang kunnen stagiaires ook zorgtaken verrichten (voeden, verschonen, naar bed brengen en uit bed halen), maar dit doen zij nooit alleen, maar samen met

een vaste pedagogisch professional. Onder toezicht van de mentor of een andere pedagogisch professional kan hij/zij diverse opdrachten uitvoeren die voor de opleiding noodzakelijk zijn.

Vrijwilligers:

Het werken met vrijwilligers is een van de mogelijkheden om de pedagogisch professionals op bepaalde momenten te ondersteunen. Wij vinden het voor kinderen een verrijking om bij ons ook andere mensen te ontmoeten, naast de vaste pedagogisch professionals. Divers naar geslacht, leeftijd, opleiding en beroepservaring. Zij ondersteunen waar ze kunnen en in overleg met de PM-er bij diverse huishoudelijke taken, verzorging van de kinderen, begeleiden de kinderen tijdens vrij spel of assisteren bij de voorbereiding en uitvoering van activiteiten. Of doen een spelactiviteit waarin zij zelf gespecialiseerd zijn, bijv. dans, muziek of vertelkunst. Alle werkzaamheden worden altijd uitgevoerd in de nabijheid van een pedagogisch professional. Zij blijft de verantwoordelijkheid houden over de dagelijkse werkzaamheden.

De pedagogisch professionals op de groep zijn het aanspreekpunt voor de vrijwilliger en zijn verantwoordelijk voor de zorg, het dagprogramma en de dagelijkse werkzaamheden. Indien nodig of gewenst is een pedagogisch professional een vast aanspreekpunt en mentor voor de vrijwilliger.

Huishoudelijk medewerker met als belangrijkste taken:

Zij komen 2 x per week komen op de groep wanneer er geen kinderen aanwezig zijn.

Tuinman met als belangrijkste taak:

Zij komen een aantal keren per jaar. Zij zijn alleen buiten aanwezig en niet in het pand.

Vast onderhoudspersoneel:

Zij komen doorlopend binnen en stemmen de werkzaamheden af met de directeur dan wel pedagogische medewerkers

Leerkrachten van de basisschool:

Leerkrachten kunnen door de BSO ruimte lopen. Echter proberen we deze momenten te beperken i.v.m. de rust in de groepen.

Workshopbegeleiders:

Veelal bij de BSO. Workshop begeleiders worden ingezet voor een workshop en hierbij is altijd een pedagogisch professional bij aanwezig. Tenzij de workshopbegeleider gediplomeerd is, dan kan deze ingezet worden voor de groep.

Sport- en spelinstructeurs:

Veelal bij de BSO. Workshop begeleiders worden ingezet voor een workshop en hierbij is altijd een pedagogisch professional bij aanwezig. Tenzij de workshopbegeleider gediplomeerd is, dan kan deze ingezet worden voor de groep.