



Vrienden maak je bij Kinderstad

# Pedagogisch locatiebeleid

*BSO Klinkers*

Kinderstad Tilburg

*Tilburg | Januari 2022*

## **BSO Klinkers**

**Adres:** Woerdenstraat 62, 5036 BL, Tilburg

**Telefoonnummer:** 013-5717533

**Algemeen mailadres:** [klinkers@kinderstadtilburg.nl](mailto:klinkers@kinderstadtilburg.nl)

**Website:** <https://www.kinderstadtilburg.nl/klinkers>

### **Openingstijden:**

Voorschoolse opvang: Maandag t/m vrijdag: 7.30 – 8.30 uur

Buitenschoolse opvang: Maandag t/m vrijdag: na schooltijd – 19.00 uur

Studiedagen + schoolvakanties: 7.30 – 19.00 uur

**Directeur:** Merel Swinkels

**Bereikbaar op de volgende dagen:** Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag & vrijdag

**Telefoonnummer:** 06-82758810

**E-mail adres:** [m.swinkels@kinderstadtilburg.nl](mailto:m.swinkels@kinderstadtilburg.nl)

**Achterwacht directeur:** Noortje van Gorp

**Telefoonnummer:** 0650286953

**Mailadres:** [n.vangorp@kinderstadtilburg.nl](mailto:n.vangorp@kinderstadtilburg.nl)

# Inhoudsopgave

Introductie .....	3
Pedagogisch beleid .....	4
Pedagogische basisdoelen.....	4
Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach .....	6
Uren inzet pedagogische beleidsmedewerker/coach .....	6
Mentorschap .....	7
Groepen en leeftijdsopbouw op onze locatie .....	7
De werkwijze per groep.....	8
Buiten slapen .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Intake, wennen en doorstromen.....	8
Aanvraag extra dagdelen.....	9
Ruilen .....	9
Open deurenbeleid.....	9
Locatie-overstijgend opvangen van kinderen.....	10
Uitstapjes .....	10
Observeren van welbevinden en ontwikkeling van kinderen .....	10
Overdracht .....	10
Schriftelijke overdracht naar de basisschool .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Warme overdracht aan de basisschool.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Overdracht aan de bso of kinderdagverblijf .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Vroegsignalering.....	10
VE op ons kinderdagverblijf .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Ouderinformatie .....	11
Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio.....	13
Ondersteuning in het geval van calamiteiten. ....	13
Vierogenprincipe.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Ondersteuning door volwassenen .....	14

# Introductie

BSO Klinkers bestaat uit buitenschoolse opvang (BSO) en voorschoolse opvang (VSO). Kinderen van 4 tot 13 jaar kunnen hier ontdekken, ontwikkelen, leren, spelen en ontmoeten. Onze pedagogisch professionals zien erop toe dat de kinderen goed met elkaar leren omgaan en ook voor zichzelf leren opkomen. Zij volgen de ontwikkeling van het kind en zorgen voor een warme sfeer op de groep.

BSO Klinkers is in 2016 geopend. Deze BSO ligt centraal in de Reeshof en is makkelijk bereikbaar. BSO Klinkers is gevestigd in het gebouw van basisschool Klinkers. Hierdoor verloopt de overgang van onderwijs naar opvang vertrouwd en veilig voor de kinderen.

BSO Klinkers maakt onderdeel uit van KC Koolhoven B.V.

BSO Klinkers heeft een huiselijke en zorgvuldig doordachte inrichtingsstijl met verschillende kamers. Deze kamers hebben ieder hun eigen gezellige karakter en bieden de kinderen een veilige en huiselijke sfeer waar ze vrij kunnen spelen en ontdekken. Ook is er buiten genoeg ruimte voor allerlei actieve activiteiten in de frisse buitenlucht. Zo mogen wij gebruik maken van het kleuterplein, het speel-dak en het voetbalveld van OBS Klinkers. Daarnaast maken wij gebruik van de gymzalen van OBS Klinkers en gaan wij regelmatig naar het bos en de speeltuin die dichtbij de BSO gelegen zijn.

## **Geregistreerd maximum aantal kinderen in het Landelijk register kinderopvang**

Het aantal kinderen dat maximaal opgevangen kan worden op BSO Klinkers is 90 verdeeld over 4 basisgroepen:

- Boomagaat (4-13 jaar) met maximaal 22 kinderen met het accent op jongere kinderen met een groepsmoment aan de tafel bij de keuken;
- Dinosaurusbot (7 tot 13 jaar) met maximaal 24 kinderen met een groepsmoment in het treinstel bij de keuken en de leeskamer;
- Goudsteen (4-13 jaar) met maximaal 22 kinderen met een groepsmoment in het klaslokaal naast de BSO; (nu gesloten)
- Mammoet (4-13 jaar) met maximaal 22 kinderen met een groepsmoment in de gymzaal op de benedenverdieping aan het einde van de gang (nu gesloten).

Wij volgen hierin de Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR). Op dit moment zijn de volgende groepen open en vangen we gemiddeld het aantal kinderen op dat hier onder vermeld is: Boomagaat met max 22 kinderen; Dinosaurusbot met max 24 kinderen;.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen biedt BSO Klinkers de hele dag opvang, van 7.30 tot 19.00 uur. Wij werken op die dagen regelmatig samen met BSO Petteflet. De kinderen worden dan samen met de kinderen van BSO Petteflet bij BSO Klinkers opgevangen.

BSO Klinkers is uniek, omdat we aansluiten bij de ambitie van basisschool Klinkers. Deze ambitie is door het team vertaald in een aantal stelregels. Deze stelregels zijn terug te zien bij onze omschrijving van de pedagogische basisdoelen.

*Deze stelregels zijn:*

- Wij leren binnen een betekenisvolle context door uit te gaan van de kernconcepten.
- Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelfkennis ontwikkelen.
- Wij creëren een uitdagende omgeving waarbinnen kinderen de ruimte krijgen om op eigen wijze spelenderwijs, ontdekkend en onderzoekend te leren.
- Bij het leren staat eigenaarschap centraal.
- Iedereen werkt aan een relatie waarbinnen we elkaar vertrouwen en in dialoog blijven.

Het borgdocument VE en het opleidingsplan zijn ook onderdeel van het pedagogisch locatiebeleid en worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld met het team en de oudercommissie.

# Pedagogisch beleid

BSO Klinkers werkt volgens het pedagogisch beleid van de Kinderopvanggroep. Dit beleid is te vinden in de voetnoot op onze websitepagina: <https://www.kinderstadtilburg.nl/klinkers> en in de informatiemap op de locatie.

In het Algemeen pedagogisch beleid van onze organisatie is onze visie en ons doel in de omgang met kinderen als volgt omschreven:

*Op de buitenschoolse opvang bieden wij de kinderen een zinvol ontdekkingsklimaat, waarbij optimaal spelplezier centraal staat en waarin zij hun persoonlijke en sociale vaardigheden kunnen verbreden en verdiepen. Pedagogisch professionals zoeken de balans tussen autonomie en participatie.*

*Wij willen een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen tot mondige, zelfstandige en onafhankelijke mensen met een eigen persoonlijkheid. Dit doen we door situaties te creëren die ervoor zorgen dat kinderen zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren, hun eigen individuele mogelijkheden kunnen ontdekken en samen te leven met anderen.*

## **Vrienden maak je bij Kinderstad!**

'Vrienden maak je bij Kinderstad', dat is ons motto.

Wij bieden bij BSO Klinkers opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar en daardoor ontstaan er hechte vriendschappen tussen de kinderen. Na schooltijd ontmoeten kinderen elkaar op de BSO. Onderwijs en opvang in een gebouw, heeft ontzettend veel voordelen. De samenwerking gaat hierdoor vloeiend en wij werken dan ook graag en veel samen met de school. Het is niet alleen makkelijk voor ouders om hun kinderen op dezelfde plek te brengen en halen. Het zorgt ook voor structuur en duidelijkheid voor de kinderen.

## **Vertrouwd en veilig**

We vinden het belangrijk dat kinderen opgroeien in een vertrouwde en veilige omgeving. Onze pedagogisch professionals stimuleren de ontwikkeling van kinderen door het aanbieden van allerlei activiteiten. Wij helpen kinderen groeien door in elke vorm mogelijk aan een brede talent ontwikkeling te werken. Kinderen leren veel van elkaar en leren spelenderwijs. Wij leren de kinderen goed kennen en kunnen ouders bijstaan bij vragen over de ontwikkeling of de opvoeding.

## *Pedagogische basisdoelen*

Wij sluiten aan bij de pedagogische basisdoelen, zoals opgenomen in de Wet Kinderopvang.

Wij bieden emotionele veiligheid door te zorgen voor een goede sfeer, o.a. door interesse tonen, humor, zorgen voor elkaar, positief kijken, luisteren en oogcontact maken. Maar ook door duidelijk en consequent te zijn, uitleg te geven, kinderen serieus te nemen en bij een afspraak of huisregel te betrekken. We zijn eerlijk en bieden structuur door een vast dagprogramma. We creëren momenten van rust in kleine groepjes en maken plezier met activiteiten in een veilige maar wel stimulerende omgeving waarbij de vaste groep kan worden los gelaten en in ruimtes en met kinderen van andere groepen kan worden gespeeld.

De emotionele veiligheid wordt ook gewaarborgd door een startmoment en eemomenten in de eigen groep met een eigen pedagogisch professional. Bij BSO Klinkers bestaat ons vaste team uit drie pedagogisch professionals die voor alle kinderen dus ook herkenbaar zijn. Zo is het voor kinderen ook een veilige omgeving wanneer kinderen op een andere dag komen. We praten samen met de kinderen over hoe het gaat met iedereen. De pedagogisch professional neemt even tijd en stelt vragen over hoe de schooldag of het weekend was, hoe de kinderen zich voelen, hoe het thuis gaat, wat ze willen gaan doen, hoe het met het spel of groepsactiviteit gaat waarmee ze bezig zijn. En als het nodig is maken we een praatje met individuele kinderen. We geven regelmatig een knipoog, aai

over de bol of een schouderklopje, waardoor we de kinderen laten voelen dat we hen zien en waarderen, we geven complimenten en motiveren kinderen om ook elkaar een complimentje te maken. We zijn bezig met het contact tussen kinderen onderling. Het streven is om te zorgen dat kinderen hulp komen vragen en wij hen als professionals helpen om hun conflicten zelf op te lossen om zo positieve interactie tussen kinderen te stimuleren. We nemen de kinderen serieus en betrekken hen bij het activiteitenprogramma en de keuzemogelijkheden. Door persoonlijke aandacht en flexibel om gaan met het dagprogramma en door kinderen de ruimte te geven om ook alleen te kunnen zijn of alleen te spelen voelen de kinderen zich gezien en gewaardeerd.

We volgen een vast dagritme met veel herhaling en routines. Dit zie je terug door de vaste eet momenten op vaste tijden. De dag structuur waarbij wij bijvoorbeeld elke dag naar buiten gaan.

We stimuleren de persoonlijke ontwikkeling door kinderen te ondersteunen, uit te dagen, belangstelling te tonen en complimenten te geven.

Bijvoorbeeld door oudere kind uit te dagen tot klimmen, glijden, rennen, fietsen of dansen. We stimuleren kinderen als ze iets nieuws proberen door een gevarieerd en voldoende uitdagend aanbod, we geven hen de tijd daarvoor en forceren niets. Door te kijken wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling bieden we activiteiten aan. Er wordt elke dag een sport activiteit aangeboden door een gespecialiseerde pedagogisch professional die hier een studie voor heeft gevolgd. Ook hebben wij ook voor de creatieve ontwikkeling. Dit zie je terug in kook activiteiten, knutselactiviteiten maar ook in activiteiten die de kinderen leren om te gaan met media gebruik.

Onze BSO ruimtes zijn zo ingericht dat kinderen worden uitgenodigd tot verschillende activiteiten zoals spelletjes doen, knutselen in het atelier, met de computer werken, droomhuizen bouwen in de bouwhoek en verkleed en toneelspelen in de huishoek. Met een centrale keuken, net als thuis, waar kookactiviteiten worden georganiseerd en gezellig samen kan worden gegeten. We stimuleren buiten spelen, bieden sport- en spelactiviteiten aan en stimuleren natuurbeleving door wekelijks naar het bos te gaan.

We betrekken de kinderen actief bij ons programma en de activiteiten zodat we goed aan kunnen sluiten bij hun interesse. We werken regelmatig vanuit een thema dat bijvoorbeeld aan kan sluiten bij school of bij een wijkactiviteit en vertrouwd is voor de kinderen.

Oudere kinderen hebben wat meer vrijheid en ruimte om 'hun eigen ding' te doen en een plek om lekker te chillen als daar behoefte aan is. Wij hebben daarom een aparte plek op de BSO waar meer uitdagend materiaal is voor oudere kinderen waardoor zij zich ook blijven ontwikkelen. Voor de oudere kinderen is zelfstandigheid natuurlijk extra belangrijk. Wij hebben daarom als ouders hier toestemming voor geven een zelfstandigheidsverklaring. Dit geeft kinderen meer vrijheid om zonder toezicht iets te ondernemen. We maken wel altijd duidelijke afspraken dat kinderen zich bij ons melden zodat we weten waar en met wie de kinderen zijn.

De sociale ontwikkeling van kinderen stimuleren we door kinderen actief uit te nodigen om mee te spelen. We betrekken kinderen bij elkaar helpen of troosten. We stimuleren en ondersteunen kinderen bij het sluiten van vriendschappen. We benutten de start of eetmomenten in de eigen groep of in de kleine groepjes voor een contactmoment van de kinderen met elkaar en met de pedagogisch professional op de groep. We kletsen even bij, gaat het goed met iedereen? Weten de kinderen wat ze gaan doen en met wie ze willen spelen? We bieden regelmatig activiteiten in kleinere groepjes van een bepaalde leeftijd of ontwikkelingsniveau aan. Soms bieden wij ook bewust activiteiten aan voor de hele groep zodat de oudere kinderen leren om de jongste kinderen te helpen. Dit daagt hen ook uit om te leren en zichzelf sociaal verder te ontwikkelen. Hier is binnen onze BSO veel aandacht en ruimte voor vanuit onze pedagogisch professionals.

We werken aan de overdracht van waarden en normen in ons pedagogisch handelen, we benoemen bijvoorbeeld verschillen zonder te oordelen. We leren kinderen om met zorg om te gaan met elkaar, en ook met dieren en planten in hun omgeving. We ondersteunen kinderen bij het oplossen van

conflicten, bijvoorbeeld door een gevoel of idee te helpen verwoorden of alternatieven aan te bieden. Maar ook door ruimte te bieden en begrip te tonen voor emoties, deze te verwoorden en kinderen even rust te gunnen. We zoeken dan een veilig plekje waar dat kan. Op iedere groep zijn regels en wij leven die zelf consequent en op de juiste manier na. We betrekken de kinderen actief bij onze regels en afspraken en we gaan zoveel als mogelijk uit van wat wel kan, we geven uitleg en zoeken een alternatief als iets niet kan. Hierover gaan onze pedagogisch professionals altijd in gesprek met de kinderen en dit zorgt voor een open communicatie tussen kinderen en professionals en kinderen onderling.

### *Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach*

Wij verhogen de pedagogische kwaliteit door structureel in te zetten op coaching en beleid.

Bij BSO Klinkers geven wij dit inhoud door enerzijds het vormgeven, evalueren en implementeren van het pedagogisch beleid en anderzijds het verhogen van de pedagogische kwaliteit door coaching van de pedagogisch professionals, waarbij de interactievaardigheden de basis vormen.

De interactievaardigheden (Rixsen-Walraven, 2004)

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie
- Structureren en grenzen stellen
- Praten en uitleggen
- Ontwikkelingsstimulering
- Begeleiden van interacties tussen kinderen.

Het pedagogisch beleid omvat al het beleid dat raakt aan de pedagogische praktijk. Hierbij is er aandacht voor het bewaken en invoeren van beleidsvoornemens zodat iedere medewerker werkt volgens onze pedagogische visie.

De pedagogisch coach maakt een coachplan en bespreekt dit regelmatig met de directeur. In dit coachplan is inzichtelijk is hoe alle pedagogisch professionals op onze locatie worden gecoacht.

De coaching van de pedagogisch professionals vindt structureel plaats binnen onze overlegstructuur en op de groep door het geven van voorbeelden, tips en nadere uitleg in het contact met kinderen, ouders/ verzorgers en collega's en bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

### *Uren inzet pedagogische beleidsmedewerker/coach*

Jaarlijks moet de ureninzet van de pedagogische beleidsmedewerker/coach worden bepaald en vastgelegd in dit pedagogisch locatiebeleid en in het opleidingsplan.

Deze uren worden als volgt berekend:

1. Een landelijke verplichte rekentool voor de contracturen personeelsinzet pedagogisch professionals (FTE). De coach heeft 10 maal het aantal FTE op peildatum 1 januari aan uren per jaar beschikbaar voor het coachen van de pedagogisch professionals in ons team.
2. 50 uur per jaar voor BSO aan beleidsondersteuning.

Op basis van deze berekening wordt de pedagogisch coach op onze locatie op jaarbasis 65,5 uren ingezet in 2022. Dit komt neer op gemiddeld 1,5 uren per week voor BSO op onze locatie.

Uiteraard wordt er voldaan aan de kwalificatie-eisen, om de rol van pedagogisch beleidsmedewerker/coach te kunnen vervullen.

## *Mentorschap*

Op ons kindercentrum werken we met mentorschap. Ieder kind wordt gekoppeld aan een pedagogisch professional die vast op de groep van het kind werkt. Tijdens de intake wordt ouders verteld wie de mentor is van hun kind. Ook is de naam van de mentor vermeld in de ouder-app. Uitgangspunt is dat de mentor het intakegesprek doet. Als de mentor niet zelf het intakegesprek heeft gedaan neemt hij / zij het initiatief voor een nader kennismakingsgesprek met de ouders in de eerste weken na de start van hun kind op de groep.

Ook aan het kind zelf wordt duidelijk gemaakt wie zijn of haar mentor is. Op de BSO kan de mentor dit zelf uitleggen als het kind mee komt met de ouders voor het intakegesprek of tijdens de eerste paar keren dat het kind naar de BSO komt. De mentor maakt actief contact met het kind en legt uit wat het kind van de mentor kan verwachten. Ook wordt verteld dat de mentor met zijn of haar ouders contact onderhoudt over hoe het met hem of haar gaat op de BSO. Zodat het kind de mentor leert kennen en vertrouwen en andersom de mentor het kind leert kennen.

Uitgangspunt is dat de mentor bij voorkeur twee maar tenminste één dag per week op de groep van de mentorkinderen is ingepland. De mentor onderhoudt intensief contact met haar directe collega's en krijgt zo nodig een overdracht van bijzonderheden van de kinderen van wie hij / zij mentor is.

De mentor onderhoudt de contacten met de ouders van de kinderen van wie zij mentor is. Op verzoek van ouders maar ook op eigen initiatief bespreekt de mentor met de ouders hoe het gaat met hun kind. Of het kind zich prettig en veilig voelt in de groep en hoe het kind zich gedraagt en ontwikkelt. *Op onze BSO* is de mentor ook contactpersoon voor het kind zelf, voor een gesprek of als het vragen heeft.

De mentor brengt één keer per jaar het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind in beeld. Op de BSO gebruiken we 'Kijken naar kinderen', dit is een formulier dat de pedagogisch professionals maar ook de kinderen zelf invullen om een goed beeld te krijgen van het welbevinden van het kind. De mentor nodigt ouders tenminste één keer per jaar uit voor een gesprek over hun kind.

Als er tussentijds dingen in het gedrag of de ontwikkeling van het kind opvallen wordt dit in eerste instantie door de mentor besproken met de ouders. Indien gewenst kan de directeur van ons kindercentrum aansluiten bij dit gesprek van de mentor met ouders. De directeur neemt de verantwoordelijkheid van de mentor over als er samen met ouders vervolgstappen in zorg en ondersteuning nodig zijn. De mentor blijft natuurlijk betrokken, zie paragraaf Vroegsignalering.

Bij opvallende dingen in gedrag of ontwikkeling legt de mentor in overleg en met toestemming van ouders en de directeur het eerste contact met de jeugdverpleegkundige van de GGD.

In de buitenschoolse opvang leggen we contact met het zorgteam van de basisschool. In dit zorgteam zijn schoolmaatschappelijk werker en jeugdverpleegkundige van de GGD vast vertegenwoordigd, naast de directeur en intern begeleider van de school.

## *Groepen en leeftijdsopbouw op onze locatie*

### Buitenschoolse opvang:

Op dit moment zijn er 2 groepen open op onze BSO.

- Boomagaat (4-13 jaar) Maximaal 22 kinderen
- Dinosaurusbot (7-13 jaar) Maximaal 24 kinderen

### Voorschoolse opvang

Tijdens de VSO is de groep op dit moment open voor maximaal 11 kinderen, 5 dagen per week. Deze groep kinderen is een gemengde groep van 4 tot en met 12 jaar. Hiervoor is 1 pedagogisch medewerker aanwezig die de kinderen na afloop van de VSO naar school begeleid.

Het is mogelijk dat de groepssamenstelling of leeftijdsindeling vanwege veranderende wet- en regelgeving of pedagogische, organisatorische en/of bedrijfseconomische redenen opnieuw wordt



ingedeeld. Ouders worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Tijdens opvang vanwege bv. studiedagen of vakanties kan het zijn dat enkele kinderen opgevangen worden bij een andere groep of bij een andere BSO.

### *De werkwijze per groep*

Een goed dagritme komt tegemoet aan de basisbehoeften van kinderen, omdat het hen structuur en veiligheid biedt. Het dagritme sluit aan bij de ontwikkeling van de kinderen; bij baby's sluit het aan bij hun bioritme van thuis en naarmate kinderen ouder worden, kunnen ze zich beter aanpassen aan het ritme van de groep.

Het ritme op een BSO sluit aan op de openingstijden van de scholen. Dat betekent meestal een korte middag en soms hele dagen en weken in de vakanties. Aan het einde van de dag wordt via de ouder-app naar alle ouders gecommuniceerd wat we hebben gedaan op die dag. Zo bieden wij ouders de mogelijkheid om de dag van hun kinderen nogmaals na te bespreken tijdens het avondeten of voor het slapen.

#### Buitenschoolse opvang:

Wij starten de dag met een fruitmoment. De kinderen zitten dan in groepen aan tafel en kunnen zo rustig binnen komen. Door op te starten met een vaste pedagogisch professional die op dat moment alle aandacht heeft voor de belevingen en verhalen van kinderen voelen kinderen zich snel veilig en op hun gemak.

Wanneer het weer het toelaat gaan alle kinderen naar buiten. De pedagogisch professionals stemmen per dag af of zij naar het bos, de speeltuin of op het plein gaan spelen.

Op de BSO worden altijd meerdere activiteiten aangeboden. Er is een pedagogisch professional gespecialiseerd in sport en ons streven is dan ook om elke leeftijdscategorie elke dag een kleine sport activiteit aan te bieden. Verder bieden wij zowel knutsel als kook activiteiten aan waarbij wij kijken naar de ontwikkeling van de kinderen en waar zij op dat moment behoefte aan hebben.

Aan het einde van de dag is het tijd voor groente en proeven we vaak wat er is gekookt die dag. Wij stimuleren kinderen dan om nieuwe dingen te proberen en koken met uitzonderingen, vooral gezonde gerechten.

Vanaf 16:30 bieden wij ook warme maaltijden aan. Deze worden dagelijks geleverd door Herbs & Spices. Dit bedrijf maakt gezonde maaltijden voor de kinderopvang en levert aan BSO Klinkers.

Aan het einde van de dag is er nog ruimte voor vrij spel en geven onze pedagogisch professionals nog een uitgebreide overdracht aan ouders. Tijdens het vrij spel kan gedacht worden aan bouwen in de bouwhoek, verkleed in de huishoek of dansen met just dance.

### *Intake en wennen.*

De rondleiding en intake zijn de eerste contactmomenten van ouders met de locatie. De directeur en de mentor leggen dan samen de basis voor partnerschap met ouders. Wij nemen uitgebreid de tijd voor de ouder door een rondleiding te geven en de ouder en het kind mee te nemen in een dag bij de BSO. Er word twee weken voor de startdatum een intake gepland met de mentor van het kind. Naast de informatie die ouders bij de intake krijgen over hoe wij werken, is het belangrijk om echt in gesprek te zijn, waarin de ouders vertellen over hun kind, de thuissituatie en zaken die zij belangrijk vinden in de opvoeding. Dit geeft waardevolle informatie voor je omgang met het kind in de groep én de samenwerking met ouders.

Kinderen kunnen in overleg met ouders een aantal dagdelen komen wennen. Het kind komt dan samen met de ouder een keer kijken en het kind kan dan een aantal uren blijven spelen.

### *Aanvraag extra dagdelen*

Extra opvang is mogelijk als er ruimte is in de groep en er geen extra inzet van personeel nodig is. Er wordt bekeken:

- of er vriendjes zijn;
- of er bekende pedagogisch professional voor het kind aanwezig zijn (op de dag dat er extra opvang noodzakelijk is);
- en als laatste wordt tussen ouders en pedagogisch professionals afgestemd wie het kind opvangt, wie er op de groep staat, wat belangrijke aandachtspunten zijn voor het kind en of er bijzonderheden zijn.

Extra dagdelen worden aangevraagd via de ouderapp. De eerste twee dagdelen van extra opvang zijn gratis. Ook deze twee gratis dagdelen worden vermeld op de factuur, zodat voor beide partijen duidelijk is wanneer deze dagdelen zijn opgenomen gedurende het kalenderjaar.

### *Ruilen*

Ruilen zien wij als een service en is alleen mogelijk als er ruimte is in de groep en er geen extra inzet van personeel nodig is. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Er wordt bekeken:

- of er vriendjes zijn,
- of er bekende pedagogisch professional voor het kind aanwezig zijn op de ruildag en als laatste wordt tussen ouders en pedagogisch professionals afgestemd wie het kind opvangt, wie er op de groep staat, wat belangrijke aandachtspunten zijn voor het kind en of er bijzonderheden zijn.

### *Open deurenbeleid*

Onze visie op het open deurenbeleid is tweeledig:

Ten eerste biedt het een meer natuurlijke afspiegeling van de belevingswereld van het kind. Er mag, net als thuis, in diverse ruimtes gespeeld worden en zodoende krijgen kinderen meer kansen om de wereld om zich heen te ontdekken. Zij maken kennis met meerdere activiteiten en spelen met ander speelgoed dan op de eigen groep. Ook komen kinderen in contact met kinderen uit andere groepen.

Ten tweede zorgt het open deurenbeleid ervoor dat doorstroom naar of tijdelijke opvang in een andere groep voor kinderen makkelijker wordt. Kinderen kennen de andere ruimtes, andere kinderen en andere pedagogisch professionals. Op onze locatie hebben wij het open deurenbeleid als volgt vorm gegeven:

Kinderen van de BSO starten hun middag of dag in de vakantie op hun eigen basisgroep. Bij een laag kind aantal kunnen basisgroepen samengevoegd worden. Na de opstart van de dag start het open deurenbeleid en kunnen kinderen kiezen welke activiteit in welke ruimte ze gaan doen. Halverwege de middag (of in vakanties tijdens de lunch) bieden we de kinderen een rustmoment aan met wat te eten en te drinken, aan tafel in de eigen basisgroep. Zo bieden wij de kinderen variatie en ervaren zij dat de BSO groter is dan alleen de stam- of basisgroep. Daarnaast komt het de autonomie van de kinderen ten goede door zelf keuzes hierin te maken. We bieden de kinderen de mogelijkheid om met kinderen van een andere groep samen te spelen. Ook kan het open-deuren beleid gezien worden als een goede samenwerking tussen de groepen en de pedagogisch professionals. Het zorgt er bovendien voor dat de doorstroom voor kinderen naar een andere groep makkelijker wordt. Kinderen kennen de andere ruimtes, andere kinderen en andere pedagogisch professionals. Daarnaast kunnen de groepen elkaar ondersteunen met betrekking tot de BKR indien er bijvoorbeeld zieken zijn of extra kinderen op de groep aanwezig zijn. Doordat de deuren met regelmaat open zijn, zijn alle pedagogisch professionals bij de kinderen bekend. Met regelmaat worden er ook activiteiten aangeboden waarbij de deuren gesloten blijven. De activiteiten zijn dan inhoudelijk passend bij de leeftijd van de basisgroep.

Bij activiteiten met grote groepen kinderen (meer dan 30) zijn er altijd vaste, voor de kinderen bekende pedagogisch professionals aanwezig. Er worden afspraken met de kinderen gemaakt bij wie zij zich melden indien nodig, of op vaste momenten tijdens de activiteit.

### *Locatie-overstijgend opvangen van kinderen*

We verstaan onder locatie-overstijgend opvangen dat kinderen op meerdere locaties van onze koepelorganisatie, de Kinderopvanggroep, kunnen worden opgevangen. Bijvoorbeeld tijdens vakanties, op rustige dagen, tijdens schoolvrije dagen of tijdens periodieke verbouwingen, renovaties en onderhoud van de vaste eigen locatie.

Deze mogelijkheid is in het contract tussen ouder en directeur van het kindercentrum opgenomen met vermelding van de verschillende situaties en gedurende welke periode het kind waar wordt opgevangen. Het betreft altijd tijdelijke, vooraf geplande en met ouders besproken situaties.

### *Uitstapjes*

Wij kunnen ook uitstapjes voor kinderen bieden op een andere locatie zonder dat dit in het opvangcontract is opgenomen. Zie de paragraaf 'Uitstapjes' in het vervoersbeleid van de kinderopvanggroep.

Ouders worden natuurlijk altijd geïnformeerd over activiteiten die we willen gaan doen op een andere locatie. Dit kan bijvoorbeeld via onze ouderapp, in een nieuwsbrief of vakantieplanning.

Wij gaan bij BSO Klinkers regelmatig naar de bibliotheek om nieuwe boeken te lenen, naar het bos om de natuur te ontdekken of naar het veldje om te voetballen.

### *Observeren van welbevinden en ontwikkeling van kinderen*

Op de BSO werken we met Kijken naar Kinderen. Tijdens de wenperiode en daarna jaarlijks, rond het einde van het jaar doet de mentor een observatie van de kinderen waar hij / zij mentor van is en van de groep. We hebben hiervoor een eigen observatie-instrument ontwikkelend – *Kijken naar Kinderen* - op basis van het kind volgsysteem KIIJK!. Observaties worden met het eigen team gedeeld en natuurlijk worden ouders jaarlijks uitgenodigd voor een gesprek. Doel is om de opvang van individuele kinderen maar ook de opvang in de groep als geheel te verbeteren en te versterken. Dit altijd in goed overleg met ouders. Er kan altijd een extra observatie worden gedaan. Op de BSO kijken we voornamelijk naar het welbevinden. Als gedrag en ontwikkeling bij ons op de BSO opvalt en / of er is zorg dan zullen we dit zeker met ouders bespreken en school hier bij betrekken als ouders daar toestemming voor geven.

### *Overdracht*

#### *Dagelijkse overdracht met de Basisschool*

Doordat wij in hetzelfde gebouw zitten als basisschool Klinkers hebben wij dagelijkse overdrachten als er bijzonderheden zijn. Wanneer een kind zijn dag niet heeft of misschien juist wel wordt dit altijd benoemd. Het is makkelijk binnen lopen en wij werken jaarlijks via meerdere studiedagen aan deze nauwe samenwerking met school.

### *Vroegsignalering*

Hieronder is beschreven hoe wij bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders kunnen doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. Ook is beschreven hoe de pedagogisch professionals zijn toegerust voor deze taak en op welke wijze zij daarbij worden ondersteund. We verwijzen naar het Protocol

Zorgkinderen van onze organisatie. We leggen alle stappen vast in het kinddossier dat we van ieder kind hebben.

We bespreken de mogelijkheden van zorg en opvang voor kinderen die ons opvallen in gedrag en/of ontwikkeling met ouders en met elkaar als team. We hanteren 3 criteria:

1. Welzijn en ontwikkelingskansen voor het kind in deze groep (is het gebaat bij reguliere groepsopvang en voelt het zich veilig en gezien in de groep?)
2. Welzijn en ontwikkelingskansen voor de andere kinderen uit deze groep waarin het kind geplaatst is (groepssamenstelling, voldoende aandacht voor het groepsproces, voldoende individuele aandacht voor alle kinderen)
3. De praktische mogelijkheden en de vaardigheden van het team (competenties en stabiliteit van medewerkers om het kind te begeleiden in de groep met de andere kinderen)

We hebben regelmatig kind besprekingen op groepsniveau waarin we (bijzonderheden van) kinderen met elkaar doorspreken. Als een pedagogisch professional merkt dat een kind opvallend gedrag vertoont, bijzonderheden in de ontwikkeling laat zien en/of specifieke zorg nodig heeft, bespreekt ze dit zo spoedig mogelijk met de ouders. Bijv. tijdens mondelinge overdracht bij haal- en brengmomenten. En indien mogelijk natuurlijk met het kind zelf. Er kan altijd een aparte afspraak gemaakt worden voor een gesprek met ouders.

Na overleg met ouders, met collega's en met de directeur gaan we gericht observeren met ons observatie-instrument (bijv. Kijken naar Kinderen of het IKO-formulier), waarbij we ons steeds afvragen wat de functie en betekenis kan zijn van het gedrag wat het kind. Dit wordt natuurlijk weer besproken met de ouders. De directeur begeleidt deze gesprekken met de ouders. Doel is altijd: afspraken maken hoe we het kind kunnen opvangen in de groep en hoe we ouders kunnen ondersteunen bij het zoeken naar gespecialiseerde hulp, als dat nodig lijkt.

Als de zorgen blijven en de gekozen oplossingen en afspraken onvoldoende effectief zijn, kan de directeur, met instemming van ouders, de zorgen met collega-deskundigen binnen de organisatie bespreken in een Intern Kindergericht Overleg (IKO). Ouders kunnen aansluiten bij dit gesprek.

Vanuit het IKO maken we verdere afspraken over hoe we het kind kunnen opvangen en wat ouders en wij als opvang nog kunnen doen, bijv. video opnames op de groep / thuis of observaties door andere (extern) deskundigen. We bespreken ook hoe we kunnen ondersteunen bij eventuele verwijzing naar bijv. Loket Vroeghulp, consultatiebureau, de GGD of maatschappelijk werk.

De directeur van de locatie houdt de regie en blijft 1<sup>ste</sup> aanspreekpunt voor team, ouders en hulpverlening.

We sluiten aan bij de zorgstructuur in Tilburg - de Toegang - en we werken samen met basisschool Klinkers Er komt regelmatig een ondersteuningsteam op school bij elkaar om kinderen met een ondersteuningsvraag te bespreken. GGD en schoolmaatschappelijk werk zitten samen met leerkracht, IB-er en ouders aan tafel. Ouders worden actief uitgenodigd deel te nemen. Ouders kunnen zelf een ondersteuningsvraag inbrengen en bespreken in het *ondersteuningsteam* op school e/o rechtstreeks bij de professional van de Toegang. Wij kunnen hierbij helpen en aansluiten bij gesprekken.

GGD en IMW zijn partner van de Toegang en vormen de aansluiting met de gemeentelijke zorgstructuur. Er is een *wijkteam* waarin alle professionals van de Toegang aan tafel zitten om ondersteuningsvragen onderling te bespreken.

### *Ouderinformatie*

Wij informeren ouders schriftelijk; via de ouderapp, de website, digitale nieuwsbrieven en de informatieborden. Mondeling informeren we via de oudercommissie en via diverse oudercontacten

zoals bij rondleidingen en in het kennismakingsgesprek, bij de breng- en ophaalmomenten en in de individuele kindbesprekingen. Indien nodig kan er altijd een extra gesprek worden georganiseerd.

Voor meer informatie verwijzen we ouders naar de voetnoot op onze website [www.kinderstadtilburg.nl/Klinkers](http://www.kinderstadtilburg.nl/Klinkers)

### *Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio*

Wij houden ons aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het aantal pedagogisch professionals op de groep in verhouding tot het aantal kinderen. Dit is de *beroepskracht-kind-ratio*, afgekort BKR.

De wet biedt onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald. Tot maximaal 50% van de benodigde personeelsinzet per opvangdag. Dit is: *gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio* (BKR).

Onze naschoolse opvang is van 14.30 uur tot 18.30 uur geopend. De Wet Kinderopvang biedt ons de mogelijkheid om maximaal een half uur per opvangmiddag minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald.

Wij maken op onze locatie gebruik van deze mogelijkheid. Want niet alle kinderen komen op dezelfde tijd uit school of worden aan het einde van de middag opgehaald. Om op een verantwoorde wijze gelegitimeerd af te kunnen wijken van de BKR kunnen we groepen samenvoegen. Er zijn altijd pedagogisch professionals op de groep met de kinderen. We evalueren het gelegitimeerd afwijken van de BKR tenminste jaarlijks.

Tijdens schoolvakanties, studiedagen van school bieden wij hele dagen opvang. De wet geeft dan de mogelijkheid om maximaal 3 uur per dag minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald. Conform de regeling voor kinderdagopvang.

We informeren ouders hoe en op welke tijdstippen wij gelegitimeerd af kunnen wijken van de BKR. We geven ook duidelijkheid over de tijdsblokken waarin we zeker voldoen aan de BKR. Het aantal pedagogisch professionals is dan - conform de BKR - in verhouding tot het aantal kinderen.

Er zijn schema's op alle basisgroepen met de tijdstippen waarop we mogelijk afwijken van de BKR. Ouders ontvangen hier informatie over tijdens het intakegesprek. De schema's zijn te vinden in de ouderapp of worden meegegeven.

De schema's zijn als bijlagen bij het pedagogisch locatiebeleid gevoegd.

### *Ondersteuning in het geval van calamiteiten.*

Wanneer er één pedagogisch professional op de locatie aan het werk is, **conform de beroepskracht-kind-ratio** (BKR), is er altijd een achterwacht bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig op de locatie om te ondersteunen bij calamiteiten. Hoe we dit geregeld hebben staat in ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Wanneer, bij aanvang of afronding van de dag en in de pauzes, één pedagogisch professional op de locatie werkt, in afwijking van de BKR, is er altijd ten minste één andere volwassene in het pand aanwezig om te ondersteuning bij calamiteiten. Hoe we dit geregeld hebben staat in ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Het beveiligingsbedrijf ABO kan, bij hoge uitzondering, een aanvullende achterwachtfunctie voor alle locaties **in Tilburg** vervullen tussen 7.00 uur en 8.00 uur 's morgens en 17.00 uur en 19.00 uur 's avonds. Zij zijn binnen 15 minuten ter plaatse.

## *Ondersteuning door volwassenen, naast de vaste pedagogisch professionals*

Op onze locatie werken de volgende volwassenen:

### De directeur:

Stuurt het team aan en is regelmatig op de groepen aanwezig om te coachen en te ondersteunen bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en het versterken van de pedagogische praktijk. Ondersteunt zo nodig bij oudergesprekken en heeft een centrale rol in gesprekken met ouders over opvallend gedrag of zorg om ontwikkeling van een kind.

Zij is pedagogisch bevoegd om op de groep te werken en plant zichzelf regelmatig in het rooster of valt indien nodig in.

### Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach

De coach is een HBO-pedagogiek geschoolde medewerker die op VE-kinderdagverblijven de pedagogisch professionals op groepsniveau onder andere coacht en ondersteunt bij het werken met het VE-programma en het kind-volgsysteem (KIJK!), het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en het versterken van de pedagogische praktijk.

### Stagiaires / pedagogisch professionals in opleiding:

Op onze locatie wordt regelmatig stage gelopen of zijn er pedagogisch professionals i.o. Zij volgen diverse opleidingen zoals HBO Sociaal Pedagogisch Werk, HBO Pedagogiek, PABO of MBO-opleiding voor pedagogisch professional. Gedurende hun opleiding kunnen we besluiten om stagiaires een arbeidsovereenkomst te geven om tijdens schoolvakanties of bij calamiteiten in te vallen. De CAO is hierin leidend. Stagiaires zijn gekoppeld aan een vaste groep om de stabiliteit en duidelijkheid voor de kinderen en ouders te kunnen waarborgen. Iedere stagiaire krijgt een collega pedagogisch professional als mentor aangewezen die hem/haar begeleidt in de dagelijkse zorg op de groep.

Stagiaires draaien zoveel mogelijk mee in het dagprogramma van de groep. Zij begeleiden de kinderen tijdens het vrije spel, assisteren en begeleiden bij activiteiten en helpen mee bij diverse huishoudelijke taken. Op de dagopvang kunnen stagiaires ook zorgtaken verrichten (voeden, verschonen, naar bed brengen en uit bed halen), maar dit doen zij nooit alleen, maar samen met een vaste pedagogisch professional. Onder toezicht van de mentor of een andere pedagogisch professional kan hij/zij diverse opdrachten uitvoeren die voor de opleiding noodzakelijk zijn.

### Vrijwilligers:

Het werken met vrijwilligers is een van de mogelijkheden om de pedagogisch professionals op bepaalde momenten te ondersteunen. Wij vinden het voor kinderen een verrijking om bij ons ook andere mensen te ontmoeten, naast de vaste pedagogisch professionals. Divers naar geslacht, leeftijd, opleiding en beroepservaring. Zij ondersteunen waar ze kunnen en in overleg met de PM-er bij diverse huishoudelijke taken, verzorging van de kinderen, begeleiden de kinderen tijdens vrij spel of assisteren bij de voorbereiding en uitvoering van activiteiten. Of doen een spelactiviteit waarin zij zelf gespecialiseerd zijn, bijv. dans, muziek of vertelkunst. Alle werkzaamheden worden altijd uitgevoerd in de nabijheid van een pedagogisch professional. Zij blijft de verantwoordelijkheid houden over de dagelijkse werkzaamheden.

De pedagogisch professionals op de groep zijn het aanspreekpunt voor de vrijwilliger en zijn verantwoordelijk voor de zorg, het dagprogramma en de dagelijkse werkzaamheden. Indien nodig of gewenst is een pedagogisch professional een vast aanspreekpunt en mentor voor de vrijwilliger.

#### Huishoudelijk medewerker met als belangrijkste taken:

De schoonmaakwerkzaamheden zijn uitbesteed aan een externe organisatie. Zij verrichtten hun werkzaamheden bij afwezigheid van de kinderen. Afhankelijk van de afspraken die zijn gemaakt, komen zij met regelmaat de groepen schoonmaken. Hun werkzaamheden bestaan voornamelijk uit het stofzuigen en dweilen van de vloeren, onderhouden van sanitair en meubels. De pedagogisch professionals houden contact met de huishoudelijk medewerkers en hun leidinggevende en bespreken regelmatig hun bevindingen. De directeur is hierin de eindverantwoordelijke.

#### Vast onderhoudspersoneel

Medewerkers van de afdeling 'facilitair' vanuit het Servicebureau van de Kinderopvanggroep verzorgen het klein onderhoud binnen onze locaties, waaronder BSO Klinkers. Zoals het verplaatsen van kasten, het ophangen van planken, overige herstelwerkzaamheden, enz. Bij voorkeur vinden deze werkzaamheden plaats buiten de openingstijden van de BSO, wanneer er geen kinderen aanwezig zijn. Het grote onderhoud en de grotere schoonmaakwerkzaamheden aan het gebouw zijn uitbesteed aan daarin gespecialiseerde organisaties.

#### Invallende pedagogisch professionals

In het geval van ziekte of gepland verlof kan het voorkomen dat er invalskrachten nodig zijn, wanneer we de gehele opvang niet geregeld krijgen met het vaste personeel. Wij werken per BV met vaste invalkrachten. Zo proberen wij zo veel als mogelijk de stabiliteit en duidelijkheid te waarborgen. Onze invalkrachten zijn gediplomeerd en bij voorkeur ook in het bezit van een BHV-certificaat met Kinder-EHBO.



# BIJLAGE 1:

## Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR)

### **BSO Klinkers; maandag t/m donderdag**

14.30 – 15.00 uur:

Start en welkom in de groepsruimte *Boomagaat*  
Met 2 pedagogisch professionals

15.00 – 15.30 uur:

Alle pedagogisch professionals starten hun dienst en we gaan met de kinderen naar de eigen basisgroep.

15.00 – 17.30 uur:

Middagprogramma

17.30 – 18.30 uur:

Afronden van de dag in groepsruimte *Boomagaat* waar ouders hun kind kunnen ophalen. Elk half uur zullen pedagogisch professionals na elkaar naar huis gaan.

*Tussen 17.30 en 18.00 uur kunnen wij een half uur gelegitimeerd afwijken van de BKR.*  
Er kunnen dan teveel kinderen zijn in verhouding tot het aantal pedagogisch professionals.

#### LET OP:

Deze tijdsblokken is de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal pedagogisch professionals op orde en voldoen wij aan de BKR tussen 14.30 en 17.30 uur en vanaf 18.00 uur.

### **BSO Klinkers; vrijdag**

12.30 – 13.00 uur:

Start en welkom in groepsruimte *Boomagaat*  
Met 1 pedagogisch professional

14.15 – 15.00 uur:

Alle pedagogisch professionals starten hun dienst en we gaan met de kinderen naar de eigen basisgroep.

15.00 – 17.30 uur:

Middagprogramma

17.30 – 18.30:

Afronden van de dag in groepsruimte *Boomagaat* waar ouders hun kind kunnen ophalen. Elk half uur zullen pedagogisch professionals na elkaar naar huis gaan.

*Tussen 17.30 en 18.00 uur kunnen wij een half uur gelegitimeerd afwijken van de BKR.*  
Er kunnen dan teveel kinderen zijn in verhouding tot het aantal pedagogisch medewerkers.

#### LET OP:

Deze tijdsblokken is de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal pedagogisch professionals op orde en voldoen wij aan de BKR tussen 14.30 en 17.30 uur en vanaf 18.00 uur.