

Inspectierapport

BSO Schout (BSO)
Schout Crillaertstraat 40
5037MS Tilburg
Registratienummer 316338588

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	09-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-06-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

BSO Christoffel (voorheen BSO Schout) en basisschool Christoffel vormen samen een integraal kindcentrum. In dit kindcentrum wordt ook kinderdagverblijf Schout gehuisvest. Kindcentrum Schout ligt in de wijk Zorgvlied en is gehuisvest in een sfeervolle omgeving. De buitenruimte betreft het schoolplein van school.

Per 1 april heeft BSO Christoffel 155 kindplaatsen.

In het pedagogisch locatiebeleid staan naast bovenstaande groepen nog 4 groepen beschreven die momenteel nog gesloten zijn. Deze groepen hebben nog geen naam gekregen.

In het pedagogisch locatiebeleid staat het volgende beschreven;

Wanneer er voldoende aanmeldingen zijn om een nieuwe basisgroep te openen gaan we de werkwijze en de samenwerking van de nieuwe basisgroep met de huidige basisgroepen uitwerken in ons beleid. Natuurlijk in overleg met onze oudercommissie. We zullen hen hier tijdig bij betrekken en voorzien een eventuele groei in het tweede semester van dit jaar.

Inspectiegeschiedenis

11-10-2018: Onderzoek voor registratie in verband met een verhuizing van de BSO.

11-03-2019: Incidenteel onderzoek. Ophoging van het aantal kindplaatsen van 80 naar 155 kindplaatsen.

Huidig onderzoek

Op 9 mei 2019 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij BSO Christoffel.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Op de voorwaarde 'pedagogisch beleid' is herstelaanbod gegeven, deze voorwaarde is direct hersteld.

Op de voorwaarde 'stabiliteit opvang voor kinderen' is geen herstelaanbod gegeven daar dit niet mogelijk is binnen het betreffende onderzoek. De overtreding zit in de vakantieopvang.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogisch beleid

BSO Christoffel heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Zes keer per jaar vindt er een teamoverleg plaats waar onder meer het pedagogisch beleid wordt besproken.

Conform artikel 12 lid 2 sub d dient het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving te bevatten van de werkwijze, de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. In het beleidsplan staat dat basisgroep Bergbeklimmers kinderen in de leeftijd van 7 t/m 13 jaar opvangt. Op het rooster staan er kinderen vanaf 6 jaar ingeroosterd op groep de Bergbeklimmers.

In het beleidsplan staat dat basisgroep Diepzeeduikers kinderen in de leeftijd van 8 t/m 13 jaar opvangt.

Op het rooster staan er kinderen vanaf 7 jaar ingeroosterd op groep de Diepzeeduikers.

Hieruit blijkt dat de leeftijdsopbouw in de praktijk anders is dan de beschrijving zoals in het pedagogisch beleidsplan.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van boven beschreven bevinding een herstelaanbod gegeven. De toezichthouder heeft de overtreding telefonisch met de locatie directeur besproken. De locatiedirecteur heeft direct haar pedagogisch beleidsplan aangepast en toegezonden aan de toezichthouder. Hieruit is gebleken dat de overtreding is hersteld.

Conclusie

De houder voldoet, na het herstelaanbod, aan de getoetste wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op < dag en dagdeel > op de volgende momenten:

- eet-drinkmoment
- vrij spel binnen en buiten

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben oog voor het individuele kind en zorgen voor een emotioneel veilige omgeving. De kinderen maken contact met elkaar en doen nieuwe ervaringen op. De kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. Voorbeeld: Een kind laat aan de beroepskracht zien wat ze voor haar moeder heeft getekend. De beroepskracht geeft haar een compliment; 'Oh mooi is hij geworden, moet ik er nog iets opschrijven?' Het kind geeft aan er nog een hartje op te willen hebben en geeft aan wat de beroepskracht er voor haar op kan schrijven. De beroepskracht helpt het kind hierbij.

De beroepskrachten kijken en luisteren naar de kinderen. De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen.

Beroepskrachten zorgen voor een positieve groepssfeer, voorspelbaarheid in het dagritme en duidelijkheid over regels en afspraken. Vaste activiteiten maken onderdeel uit van het programma, zoals een eet- en drinkmoment in de eigen basisgroep, buitenspelen, workshops, knutselactiviteiten. De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. Dit gebeurt op een doortastende, consequente en respectvolle manier. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden.

Persoonlijke competentie

Beroepskrachten bieden activiteiten aan die kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling. De beroepskracht heeft oog voor de interesses en behoeften van elk individueel kind, stimuleert de kinderen en weet het groepsproces en de activiteiten zo te organiseren dat ieder kind aan bod komt. Kinderen kunnen zich ontwikkelen op gebieden waar hun interesses en talenten liggen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte en het spelmateriaal sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Voor de kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldoel. Voorbeeld: een huishoek, bouwhoek, leeshoek, kletsen op de bank, computerhoek, podium voor optredens.

Daarnaast beschikt het kindercentrum over een buitenruimte waar verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden, zoals voetballen, pingpongen, basketballen, glijden en klimmen. Er is een zandbak aanwezig met zandbakmaterialen.

Sociale competentie

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist. Voorbeeld: Kind X komt de beroepskracht halen omdat kind Y niet van de stoel af wil gaan. De beroepskracht geeft aan dat kind X dit kan vragen aan kind Y. Kind X komt nadien nogmaals naar de beroepskracht toe met dezelfde vraag. De beroepskracht zegt; 'Zal ik dan zo even meekomen?' Het kind knikt. De beroepskracht loopt vervolgens mee met kind X. De beroepskracht vraagt aan beiden kinderen wat er aan de hand is. Beiden kinderen gaven aan dat ze op die stoel zaten. De beroepskracht luistert naar wat de kinderen vertellen. De beroepskracht geeft aan dat er nog twee van dezelfde stoelen er naast staan. Kind X wil persé op die stoel zitten. De beroepskracht doet nog een aantal voorstellen maar

kind X wil alleen op die stoel zitten. De beroepskracht vraagt vervolgens of de kinderen een spel willen spelen. De kinderen willen dit niet en dat is prima. Vervolgens praten de kinderen met elkaar en gaat kind X toch op een andere stoel zitten.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen. Er is aandacht voor verschillende sociale achtergronden, leefstijlen en omgangsvormen. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen zoals: handen wassen voor het eten, op je billen zitten aan tafel en je mond leeg eten voordat je een nieuw stuk fruit pakt. Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Eet-drink moment vrij spel binnen en buiten.)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (maart 2019)

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, invalkracht en stagiaire van deze locatie, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Bij de BSO wordt er niet gewerkt met vrijwilligers.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De diploma's van de beroepskrachten en de invalkracht van deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten

Uit de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 18 en 19 blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Christoffel worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

- Strandjutters met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar;
- Surfers met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar (waarbij de focus op het jonge kind ligt);
- Bergbeklimmers met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 13 jaar;
- Diepzeeduikers met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 13 jaar.

Per 1 april heeft BSO Schout 155 kindplaatsen.

In het pedagogisch locatiebeleid staan naast bovenstaande groepen nog 4 groepen beschreven die momenteel nog gesloten zijn. Deze groepen hebben nog geen naam gekregen.

In het pedagogisch locatiebeleid staat het volgende beschreven;

Wanneer er voldoende aanmeldingen zijn om een nieuwe basisgroep te openen gaan we de werkwijze en de samenwerking van de nieuwe basisgroep met de huidige basisgroepen uitwerken in ons beleid. Natuurlijk in overleg met onze oudercommissie. We zullen hen hier tijdig bij betrekken en voorzien een eventuele groei in het tweede semester van dit jaar.

Uit de kindplanning van week 18 maandag 29 april tot en met vrijdag 3 mei (vakantieopvang) blijkt dat kinderen niet opgevangen worden in hun vaste basisgroep.

De toezichthouder heeft telefonisch contact opgenomen met de locatie directeur met de vraag hoe op de kindplanning te zien is welk kind in welke basisgroep zit. Daarbij gaf de locatie directeur aan dat er in de vakantie opvang geboden wordt in één basisgroep. De kinderen mogen zelf kiezen waar ze zitten. Tevens gaf zij aan dat het onduidelijk is welke kinderen komen en dit nog al eens kan verschillen.

Maandag 29 april worden in de ochtend 24 kinderen (hierna te noemen: kk) opgevangen bij de vakantie BSO. In de middag 23 kinderen. Het is niet inzichtelijk welk kind in welke groep zit. Op het rooster van de beroepskracht staan bij basisgroep de Surfers 2 beroepskrachten en bij basisgroep de Diepzeeduikers 1 beroepskracht.

Ochtend:

7 kk van 4 jaar
5 kk van 5 jaar
7 kk van 6 jaar
3 kk van 7 jaar
2 kk van 8 jaar

Een basisgroep met kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar mag niet groter zijn dan maximaal 22 kinderen. Een groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar voorkomen mag uit maximaal 18 van 4 tot 7 jarige kinderen bestaan, zie bijlage 1 onderdeel b tabel 2 van het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Op deze ochtend werden er 19 kinderen opgevangen van 4 tot 7 jaar.

Middag:

7 kk van 4 jaar
5 kk van 5 jaar
6 kk van 6 jaar
3 kk van 7 jaar
2 kk van 8 jaar

Een groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar voorkomen mag uit maximaal 22 kinderen bestaan.

Dinsdag 30 april worden 45 kinderen opgevangen in de vakantiegroep van BSO Schout. Het is niet inzichtelijk welk kind in welke groep zit.

Op het rooster van de beroepskrachten staan bij basisgroep de Strandjutters 1 beroepskracht ingeroosterd. Bij Basisgroep de Surfers, 1 beroepskracht, bij basisgroep de Bergbeklimmers 1 beroepskracht en bij basisgroep de Diepzeeduikers 2 beroepskrachten.

Ochtend en Middag:

11 kk van 4 jaar
12 kk van 5 jaar
10 kk van 6 jaar
3 kk van 7 jaar
5 kk van 8 jaar
2 kk van 9 jaar
1 kk van 10 jaar
1 kk van 11 jaar

Een groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar voorkomen mag uit maximaal 22 kinderen bestaan. Een groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar voorkomen mag uit maximaal 18 van 4 tot 7 jarige kinderen bestaan, zie bijlage 1 onderdeel b tabel 2 van het Besluit Kwaliteit kinderopvang.

Donderdag 2 mei worden er 38 kinderen opgevangen in de vakantiegroep van BSO Schout. 's-middags worden er 36 kinderen opgevangen. Het is niet inzichtelijk welk kind in welke groep zit.

Ochtend:

8 kk van 4 jaar
7 kk van 5 jaar
9 kk van 6 jaar
6 kk van 7 jaar
4 kk van 8 jaar
3 kk van 9 jaar

0 kk van 10 jaar

1 kk van 11 jaar

Een groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar voorkomen mag uit maximaal 22 kinderen bestaan.

Een groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar voorkomen mag uit maximaal 18 van 4 tot 7 jarige kinderen bestaan, zie bijlage 1 onderdeel b tabel 2 van het Besluit Kwaliteit kinderopvang.

Middag:

8 kk van 4 jaar

7 kk van 5 jaar

8 kk van 6 jaar

6 kk van 7 jaar

3 kk van 8 jaar

3 kk van 9 jaar

0 kk van 10 jaar

1 kk van 11 jaar

Een groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar voorkomen mag uit maximaal 22 kinderen bestaan.

Een groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar voorkomen mag uit maximaal 18 van 4 tot 7 jarige kinderen bestaan, zie bijlage 1 onderdeel b tabel 2 van het Besluit Kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Eet-drank moment vrij spel binnen en buiten.)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 18 en 19)
- Personeelsrooster (Week 18 en 19)
- Pedagogisch beleidsplan (maart 2019)

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zes keer per jaar vindt een teamoverleg plaats waar dit beleid wordt besproken. Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt het beleid actueel te zijn en passende maatregelen worden genomen.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Opmerking

Ten tijde van de inspectie spelen de kinderen op het schoolplein. De toezichthouder heeft gezien dat er grote mikado pinnen als afscherming geplaatst zijn op de hoeken van de stukken tuin waar de kinderen langs naar buiten lopen. De onderwijzeres van school bespreekt met de beroepskracht van BSO Christoffel dat zij deze hier geplaatst heeft omdat kinderen de hoeken van de tuin 'afsnijden' als zij naar buiten lopen.

De toezichthouder geeft aan dit erg gevaarlijk te vinden.

De onderwijzeres van school vindt dit onzin en geeft aan dat er veel te veel regels worden opgelegd. De toezichthouder geeft aan dat kinderen kunnen vallen op deze pinnen met alle gevolgen van dien. Zowel de beroepskracht van BSO Christoffel als de onderwijzeres lopen weg en laten de pinnen staan.

Vervolgens bespreekt de toezichthouder bovenstaande met een andere beroepskracht welke aangeeft het risico in te zien waarop hij direct de pinnen uit de grond haalt.

De toezichthouder heeft na de inspectie contact opgenomen met de directeur van de BSO om bovenstaande te bespreken. De directeur geeft aan dat de pinnen definitief verwijderd zijn uit de tuin.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatie directeur)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Eet-drink moment vrij spel binnen en buiten.)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (5 februari 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (maart 2019)
- Notulen teamoverleg (Teamoverleg 4-4-2019, Notule werkoverleg BSO, Notule diabetes overleg januari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Schout
Vestigingsnummer KvK : 000031815405
Aantal kindplaatsen : 155

Gegevens houder

Naam houder : KC Christoffel B.V.
Adres houder : Postbus 769
Postcode en plaats : 5000AT Tilburg
KvK nummer : 62841726
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Ingen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 09-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 27-05-2019
Zienswijze houder : 03-06-2019
Vaststelling inspectierapport : 11-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-06-2019
Openbaar maken inspectierapport : 02-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De pedagogische kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel, waarbij de emotionele veiligheid de basis vormt. Het is dan mooi om terug te lezen dat dit duidelijk terug komt in de praktijk.

Ten aanzien van de in het rapport gemelde verbeterpunten kan ik het volgende zeggen.

Aandachtspunt pedagogisch klimaat

In het pedagogisch beleid hebben we de leeftijden die kunnen voorkomen op de groep onjuist beschreven. Dit hebben we na constatering direct aangepast. Het heeft geen invloed gehad op onze BKR.

Aandachtspunt Stabiliteit van de opvang voor de kinderen

Met stabiliteit van de opvang voor kinderen was er verwarring in communicatie tussen toezichthouder en ons. Op papier staan alle kinderen in 1 vakantiegroep. In de praktijk (zo staat in het pedagogisch beleid omschreven) starten de kinderen de dag om 9:00 in hun eigen stamgroep. Wij hadden begrepen dat het ging om het BKR en de duidelijkheid over aanwezige kinderen door wel of niet afmelden vanuit de ouders. De toezichthouder doelde op het dagprogramma en duidelijkheid voor de kinderen. Dit staat in het beleid omschreven. Echter begrijpen wij de verwarring en zal dit z.s.m. zo in het systeem verwerken dat het in de vakantie ook inzichtelijk is op papier bij welke basisgroep elk kind hoort.

Aanwijzing over gebruik Mikadostokken

De toezichthouder heeft ons gewezen op de actie van een onderwijzeres waarbij zij Mikadostokken gebruikte ter afzetting van de nieuw aangelegde tuinstroken om de planten te beschermen tegen trappelende kindervoeten. Wij zijn ook geschrokken van deze actie vanuit de onderwijzeres en hebben de stokken verwijderd. Daarvoor hebben we grote keien geplaatst en dit ook nog met de onderwijzeres besproken. De onderwijzeres is blij met de alternatieve oplossing om de planten te beschermen met oog voor de veiligheid van de kinderen.

Al met al zijn we tevreden met het rapport. Het heeft geleid tot een verbetering van de administratieve handelingen en beschrijvingen binnen het pedagogisch beleid. Zodat dit in overeenstemming is met de hoge kwaliteit die we in de praktijk bieden voor de kinderen.