

Inspectierapport

Sport BSO T-Kwadraat (BSO)

Olympiaplein 382

5022 DX Tilburg

Registratienummer 141492764

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Tilburg

Datum inspectie: 01-10-2020

Type onderzoek: Incidenteel onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 29-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens.....	11
Gegevens houder	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

Beschouwing

Op donderdagmiddag 5 maart 2020 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij Sport BSO T-Kwadraat.

De toezichthouders hebben naar aanleiding van deze inspectie zorgen over de volgende onderdelen:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

De toezichthouders hebben niet de mogelijkheid gehad om een tweede observatie uit te voeren doordat de RIVM-maatregelen van kracht gingen met betrekking tot het Coronavirus.

Omdat de toezichthouders geen tweede observatie hebben uitgevoerd is er voor gekozen deze onderdelen niet te beoordelen.

Op donderdagmiddag 1 oktober 2020 heeft er een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden bij Sport BSO T-Kwadraat, tijdens dit incidentele onderzoek zijn bovenstaande voorwaarden alsnog beoordeeld.

Er is tijdens de inspectie de volgende overtreding geconstateerd:

- De opvang vindt niet plaats in basisgroepen

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid wordt tijdens vergaderingen besproken. Dit blijkt uit de notulen van de vergaderingen en uit de gesprekken met de beroepskrachten.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

Door middel van een observatie op de groep wordt de pedagogische praktijk beoordeeld.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Beoordeeld wordt of het pedagogisch handelen leidt tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdagmiddag 1 oktober 2020. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Omkleden
- Fruitmoment
- Activiteiten squashbaan
- Activiteiten sportzaal

Conclusie

Op basis van de observatie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvanggroep - Januari 2020)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch locatiebeleid van Sport BSO T-Kwadraat - September 2020)
- Notulen teamoverleg (25-05-2020 team, 21-08-2020 bovenbouw, 24-08-2020 team, 21-09-2020 bovenbouw, 24-09-2020 onderbouw)
- Plan van aanpak T-kwadraat
- Checklist nieuwe medewerkers sport BSO T-kwadraat
- Start nieuwe medewerkers (september 2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten van deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door één persoon uitgevoerd. Zij beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het moment van de inspectie is de bezetting als volgt:

	Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
01-10-2020	Sport 1	7 tot 13 jaar	23	2	2	ja
01-10-2020	Sport 2	7 tot 13 jaar	17	2	2	ja
01-10-2020	Sport 3	7 tot 13 jaar	8	1	1	ja
01-10-2020	Sport 4	4 tot en met 7 jaar	19	2	2	ja
01-10-2020	Sport 5	4 tot en met 7 jaar	18	2 + 1 stagiair boventallig	2	ja
01-10-2020	Sport 6	4 tot en met 7 jaar	17	2 + 1 stagiair boventallig	2	ja

Stagiaires

Op het kindercentrum zijn drie stagiaires werkzaam, die boventallig worden ingezet op een vaste groep.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

naam groep	leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen
Sport 1	7 tot 13 jaar	24
Sport 2	7 tot 13 jaar	24
Sport 3	7 tot 13 jaar	24
Sport 4	4 tot en met 7 jaar	20
Sport 5	4 tot en met 7 jaar	20
Sport 6	4 tot en met 7 jaar	20

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster.

Onderbouw

Bij de onderbouw worden de kinderen opgevangen in hun sportgroepje, de kinderen krijgen bij binnenkomst een gekleurd lintje dat correspondeert met de sport die zij die middag zullen gaan doen. De beroepskracht die deze activiteit begeleidt heeft hetzelfde gekleurde lintje als de kinderen. Op deze manier weten de kinderen wie hun aanspreekpunt is.

De kinderen van dezelfde kleur sportgroepje gaan eerst met hun beroepskracht aan tafel fruit eten en wat drinken alvorens zij gezamenlijk naar de locatie van hun activiteit gaan.

Er zijn twaalf kinderen met een blauw lintje, zij worden begeleid door een beroepskracht die eveneens een blauw lintje draagt, zij gaan een activiteit in de squashbaan doen.

De elf kinderen die een groen lintje dragen gaan samen met de beroepskracht die ook een groen lintje draagt virtuele balspellen doen in de squashbaan.

Er zijn negen kinderen met een geel lintje en twaalf kinderen met een rood lintje.

De kinderen die geen lintje dragen zijn gekoppeld aan de beroepskracht die deze kinderen naar de zwemles brengt en ook weer ophaalt, dit zijn acht kinderen.

De sportgroepjes komen niet overeen met de basisgroepen.

De locatiedirecteur geeft aan dat het niet mogelijk is om de sportgroepjes om te zetten naar basisgroepen, de kinderen zitten dus op geen moment van de dag in hun eigen basisgroep.

Bovenbouw

Wanneer de kinderen uit school bij de BSO binnenkomen, worden zij begroet door een beroepskracht die direct de sportkeuze van de kinderen noteert. De kinderen gaan daarna omkleden en spelen totdat iedereen er is en het tijd is om wat te eten en drinken.

Het eten en drinken vindt plaats in de 'zithoek'. Alle kinderen zitten bij elkaar aan diverse tafels. Twee beroepskrachten lopen tussen de tafels door en delen fruit en drinken uit. Drie andere beroepskrachten doen op dat moment andere taken, zoals de voicemail afluisteren en de sportactiviteit klaarzetten in de gymzaal beneden.

Doordat alle kinderen bij elkaar zitten is er veel geluid. Er is geen tijd of ruimte voor een gesprek tussen beroepskracht en kind, hierdoor is er weinig interactie.

De maximale groepsgrootte van kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 13 jaar is 24 kinderen. Tijdens het eet- en drinkmoment worden alle 44 kinderen opgevangen in één groep, er is geen sprake van opvang in basisgroepen.

Dit komt niet overeen met wat in het pedagogisch locatiebeleid staat (versie september 2020), hierin staat het volgende:

"Kinderen van de bso starten hun middag (of dag in de vakantie) op met hun eigen basisgroep. Na die opstart start het open deurenbeleid en kunnen kinderen kiezen welke activiteit in welk vertrek ze gaan doen. Halverwege de middag (of in vakanties of op ADV-dagen tijdens de lunch) bieden we de kinderen een rustmoment met wat te eten en te drinken in de eigen basisgroep."

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. De kinderen worden niet opgevangen in hun vaste basisgroep.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (1 oktober 2020)
- Personeelsrooster (1 oktober 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p>

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Sport BSO T-Kwadraat
Website	: http://www.kinderstadtilburg.nl/locaties/t-kwadraat
Vestigingsnummer KvK	: 000031814980
Aantal kindplaatsen	: 140

Gegevens houder

Naam houder	: Sport BSO T-Kwadraat B.V.
Adres houder	: Postbus 769
Postcode en plaats	: 5000 AT Tilburg
KvK nummer	: 62841289
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: Y. Lodewijks Y Vroonland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Tilburg
Adres	: Postbus 90155
Postcode en plaats	: 5000 LH TILBURG

Planning

Datum inspectie	: 01-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 15-10-2020
Zienswijze houder	: 29-10-2020
Vaststelling inspectierapport	: 29-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-10-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 19-11-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD-inspectie 1 oktober 2020

Tijdens de inspectie is gezien dat de geplande indeling in basisgroepen tijdens de dagelijkse opvang in de praktijk niet voldoende wordt gevolgd. Als directeur wil ik daar graag op reageren.

We zijn een sport-BSO voor kinderen van veel verschillende scholen met wisselende schooltijden. We willen alle kinderen een afwisselend aanbod doen van sportactiviteiten in groepen, waarbij ze zich gezien en gehoord voelen. Met de mogelijkheid om hun zwemles onder bso-tijd te kunnen volgen en aan een groepssportactiviteit te kunnen deelnemen.

Het is elke keer weer een uitdaging om dit in vaste basisgroepen te doen waarbij we flexibel aan willen blijven sluiten bij de sportwensen en behoeften en zwemlessen van kinderen.

We plannen elke dag een aantal groepssportactiviteiten en koppelen de vaste bso-medewerkers aan de sportgroepen met elk een eigen kleur. Op deze wijze bieden we de vereiste stabiliteit en duidelijkheid voor kinderen. Ze kiezen een sportactiviteit en weten welke medewerker deze sportgroep zal begeleiden.

De gezamenlijke sportactiviteit is de verbinding met de basisgroep (sportgroep) en het veilig en gezien voelen van kinderen. We gaan de sportgroepen daarom duidelijker definiëren als zijnde de basisgroepen.

We zien op de bovenbouw-bso dat de onrustige sfeer aan het begin van de bso-middag het gevoel van ontspanning na een schooldag geen goed doet. Dit kan en moet beter.

Sinds de start na de zomervakantie is er al meer rust en duidelijkheid voor kinderen bij aankomst op de BSO. De kinderen worden persoonlijk ontvangen met meer aandacht voor het individuele kind. Samen kiezen we een sport activiteit voor die middag.

We gaan op de bovenbouw-bso een startmoment aan tafel op dezelfde manier aan bieden als op de onderbouw-bso. Zo zorgen we samen voor een rustige start aan het begin van de middag.

Ik heb er samen met mijn team alle vertrouwen in,

Willemijn Blik

Directeur Sport-BSO T-Kwadraat