

Inspectierapport

BSO Boemerang (BSO)

Rijperkerkstraat 4

5035 BR Tilburg

Registratienummer 509096062

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Tilburg

Datum inspectie: 17-08-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 04-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving	5
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	17
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Boemerang is gehuisvest in een Multifunctionele Accommodatie (MFA) in de wijk Reeshof gemeente Tilburg. Er maken meerdere partijen gebruik van het gebouw. In het gebouw zijn gevestigd: basisschool Boemerang, vrijwilligersorganisatie Contour-De Twern, kinderdagverblijf en BSO Boemerang. Het kinderdagverblijf en de BSO zijn van dezelfde houder en maken deel uit van Kinderstad.

Op deze BSO vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats.

BSO Boemerang is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 130 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. In de praktijk worden er momenteel maximaal 44 kinderen opgevangen.

De BSO heeft de volgende basisgroepen:

- Wallabies: maximaal 20 kinderen in de leeftijd 4 tot 7 jaar;
- Gekko's: maximaal 24 kinderen in de leeftijd 7 tot 13 jaar.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoeken (afgelopen 3 jaar)	Soort onderzoek	Oordeel
08-05-2017	jaarlijks onderzoek	voldoet aan alle getoetste voorwaarden
16-08-2018	jaarlijks onderzoek	voldoet na herstelaanbod aan alle getoetste voorwaarden
17-06-2019	jaarlijks onderzoek	voldoet aan alle getoetste voorwaarden

Huidig onderzoek

Op maandag 17 augustus 2020 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij deze BSO.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden uit de volgende domeinen beoordeeld:

- Administratie;
- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid.

Bevindingen

Op de dag van inspectie worden er in totaal 26 kinderen opgevangen, verdeeld over twee basisgroepen. Er werken deze dag drie beroepskrachten.

Er zijn gesprekken gevoerd met alle beroepskrachten, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling.

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen beeld zien. Alle kinderen worden gezien en betrokken bij diverse activiteiten. De interactie beroepskrachten kind en kinderen onder elkaar is goed en oogt vertrouwd. Er heerst een positieve en gezellige sfeer. Er is ook voldoende animo onder de kinderen om mee te doen aan de vandaag aangeboden activiteiten.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat er in de afgelopen twee jaar meerdere wisselingen hebben plaats gevonden met betrekking tot de directeursfunctie.

Er zijn tijdens de inspectie de volgende overtredingen geconstateerd:

- Kinderopvang geschiedt niet op basis van een juiste schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder;
- Twee beroepskrachten staan niet gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

In het register staat het maximaal aantal kindplaatsen op 130 terwijl in de praktijk maximaal 44 kinderen worden opgevangen. Een houder is verplicht wijzigingen onverwijld te melden bij het college van de gemeente conform artikel 1.47, lid 1 uit de Wet kinderopvang.

De toezichthouder adviseert de houder middels een wijzigingsformulier het aantal kindplaatsen aan te passen naar de praktijk. Op papier zijn er zes groepen met 20 tot 24 kindplaatsen, in de praktijk blijken dit er twee te zijn.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Administratie

De inspectie heeft plaatsgevonden tijdens de zomervakantie op 17 augustus 2020.

Op locatie BSO Boemerang worden kinderen van locatie BSO Meander opgevangen (locatie overstijgende opvang) tijdens schoolvakantieweken.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten en het pedagogisch locatiebeleid blijkt dat BSO Meander alleen geopend is tijdens schoolweken.

Citaat uit het pedagogisch locatiebeleid (Juni 2020):

"Kindercentrum Boemerang is samen met bso Meander ondergebracht in de "Boemerang BV". Boemerang en Meander werken nauw samen, wat o.a. tot uiting komt in een fysieke samenvoeging van de bso in de schoolvakanties op de Boemerang. Maar ook op andere momenten bijv. ADV-dagen en als er weinig kinderen zijn. Voor de kinderen is het dan leuker om samen te spelen met meer andere kinderen en we kunnen een beter activiteiteenaanbod doen."

De toezichthouder heeft bij de houder de contracten opgevraagd van de kinderen die op de dag van de inspectie worden opgevangen bij BSO Boemerang en gedurende de schoolweken hun opvang afnemen bij BSO Meander.

Uit deze steekproef blijkt dat vier van de zes contracten niet in orde zijn.

Voorbeeld 1: één van de contracten die opgevraagd zijn is een contract voor 12-weken vakantieopvang bij kindcentrum Meander, in de praktijk vindt de vakantie opvang plaats bij kindcentrum Boemerang. Hierover staat niets vermeld in het contract.

Voorbeeld 2: drie van de contracten die opgevraagd zijn, zijn contracten voor 52-weken opvang bij BSO Meander, hierin staat niets beschreven over vakantieopvang bij BSO Boemerang.

De overige twee contracten uit de steekproef zijn wel in orde, hierin staat het volgende vermeld:

"Het kan voorkomen dat uw kind tijdens sluitingsdagen van uw basisschool wordt opgevangen op een andere locatie dan de locatie die vermeld staat op deze plaatsingsovereenkomst, namelijk op locatie Boemerang BSO. U wordt van te voren door de directeur geïnformeerd als uw kind tijdens een sluitingsdag van de basisschool op een van voornoemde locatie wordt opgevangen."

De houder dient in geval van locatie overstijgende opvang in het contract tussen de ouder en houder op te nemen in welke situatie en/of wanneer het kind waar wordt opgevangen.

Conclusie

Tijdens deze inspectie is gebleken, dat de opvang niet geschiedt volgens de schriftelijke overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen vanuit de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.
(art 1.52 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Schriftelijke overeenkomst(en)

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid wordt tijdens vergaderingen besproken.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

Door middel van een observatie op de groepen wordt de pedagogische praktijk beoordeeld. De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandagochtend 17 augustus 2020. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Tafelmoment
- Buitenspelen
- Vrij Spel
- Knutselactiviteit

Conclusie

Op basis van de observatie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (www.kinderstadtilburg.nl/locaties/boemerang)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvanggroep - Januari 2020)
- Pedagogisch werkplan (Locatiebeleid (Juni 2020))
- Notulen teamoverleg (09-01-2020 en 27-08-2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten die volgens het personeelsrooster gewerkt hebben in de periode van 27 juli tot en met 17 augustus 2020.

Deze personen zijn allemaal ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) met een geldige verklaring omtrent het gedrag maar niet allemaal door de houder gekoppeld aan de organisatie. Niet gekoppeld aan de houder in het PRK zijn één vaste beroepskracht en één invalkracht. Op het personeelsrooster is te zien dat deze beroepskrachten zijn ingezet op 27, 28, 31 juli, 4 en 5 augustus 2020.

Na deze constatering heeft de houder direct deze beroepskrachten alsnog gekoppeld aan de organisatie in het PRK.

Daar de beroepskrachten zijn aangevangen met hun werkzaamheden alvorens zij gekoppeld zijn aan de organisatie blijft de tekortkoming geconstateerd tijdens het inspectiebezoek een feit.

Conclusie

De houder voert een beleid, waarbij er onvoldoende waarborg is dat de personen waarmee de kinderen in contact komen, in het PRK staan ingeschreven en mensen pas ingezet worden nadat de houder de verplichte koppeling in het PRK gelegd heeft.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten werkzaam in de periode van 27 juli tot en met 17 augustus 2020 bij deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door één persoon uitgevoerd. Zij beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het moment van de inspectie was de bezetting als volgt:

	Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
17-08-2020	Vakantiegroep Boemerang	4 tot 7 jaar	17	2	2	ja
17-08-2020	Vakantiegroep Meander	4 tot 13 jaar	9	1	1	ja

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 27 juli tot en met 17 augustus 2020, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel b, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft op de peildatum het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten (inclusief de flexwerkers), die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De gemaakte berekening van 2019 en dit jaar zijn ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) is door de houder op de juiste wijze toegepast.

Peildatum	50 x aantal kindercentra	10 x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
1 januari 2019	50 x 3 = 150 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 3 locaties op peildatum)	10 x 10,95 fte = 109,5 uur benodigde coachingsuren op jaarbasis.	150 + 109,5 = 259,5 uur
1 januari 2020	50 x 3 = 150 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 3 locaties op peildatum)	10 x 12,22 fte = 122,2 uur benodigde coachingsuren op jaarbasis.	150 + 122 = 272 uur

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met de beroepskrachten en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders;
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Coaching ontvangen

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de beroepskrachten van deze locatie coaching hebben ontvangen en dat het aannemelijk is, dat zij dat ook in de toekomst zullen ontvangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Boemerang worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

naam groep	leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen
Wallabies	4 tot 7 jaar	20
Gekko's	7 tot 13 jaar	24

Wanneer een kind in een andere basisgroep dan de vaste basisgroep wordt opgevangen zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven.

Tijdens schoolvakanties worden ook de kinderen van BSO Meander opgevangen bij BSO Boemerang, de basisgroepen zijn dan als volgt:

naam groep	leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen
BSO Boemerang	4 tot 13 jaar	22
BSO Meander	4 tot 13 jaar	22

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In het kindercentrum wordt de voorgeschreven voertaal Nederlands gesproken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Website (www.kinderstadtilburg.nl/locaties/boemerang)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (27 juli tot en met 17 augustus 2020)
- Personeelsrooster (27 juli tot en met 17 augustus 2020)
- Pedagogisch werkplan (Locatiebeleid (Juni 2020))
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Scholingsplan (2019-2020)
- Document inzet pedagogisch beleidsmedewerker (2019 en 2020)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op basis van een steekproef uit de praktijk, blijkt het beleid actueel te zijn en passende maatregelen worden genomen.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. Voor de steekproef is het personeelsrooster over de periode van 27 juli tot en met 17 augustus 2020 opgevraagd en is gecontroleerd of er minimaal één beroepskracht (één volwassene) per dag aanwezig was die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoet aan deze voorwaarde.

Veiligheids- en gezondheidsrisico's in de praktijk.

Er zijn in de praktijk geen risico's geconstateerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Protocol(len) (Heet weer (07-03-2014), Afwezigheid zonder afmelding e/o bij vermissing van een kind 10-01-2013)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Maart 2020)
- Personeelsrooster (27 juli tot en met 17 augustus 2020)
- Pedagogisch werkplan (Locatiebeleid (Juni 2020))
- Notulen teamoverleg (09-01-2020 en 27-08-2020)
- Boemerang 1,5 meter afstand
- Memo 1 (Mei 2020)
- Memo 2 (Mei 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving
Administratie
Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden

opgevangen;

c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Boemerang
Website	: http://www.kinderstadtilburg.nl/locaties/boemerang
Vestigingsnummer KvK	: 000031815537
Aantal kindplaatsen	: 130

Gegevens houder

Naam houder	: KC Boemerang B.V.
Adres houder	: Postbus 769
Postcode en plaats	: 5000 AT Tilburg
KvK nummer	: 62841858
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: Y. Lodewijks

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Tilburg
Adres	: Postbus 90155
Postcode en plaats	: 5000 LH TILBURG

Planning

Datum inspectie	: 17-08-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 01-09-2020
Zienswijze houder	: 04-09-2020
Vaststelling inspectierapport	: 04-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-09-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-09-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 25-09-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Helaas waren er 2 zaken tijdens de inspectie niet helemaal op orde, waar ik als nieuwe directeur graag een toelichting op wil geven.

- 1. Koppeling in het Personenregister: Een pedagogisch medewerker bleek vooraf aan de start op onze locatie niet gekoppeld te zijn in het Personenregister. De VOG was wel afgegeven en aanwezig. Het is mij duidelijk geworden dat dit helaas over het hoofd is gezien in een periode van tijdelijke vervanging van de vorige directeur. In de overdracht aan de interim directeur is de instructie van inschrijven en koppelen niet goed afgestemd met deze medewerker, die overigens inmiddels uit dienst is. Hetzelfde geldt voor de invalkracht tijdens de vakantie.*
- 2. Passage locatie overstijgend opvang in contract: Direct na de inspectie zijn de contracten van alle ouders van BSO Meander gecheckt. Waar dit nog ontbrak is een passage "locatie overstijgend opvangen op BSO Boemerang" ingevoegd. Alle betrokken ouders zijn geïnformeerd en gevraagd het contract opnieuw te ondertekenen. Voor de volledigheid wil ik graag vermelden dat we al vele jaren op deze wijze werken en samenwerken en dat alle ouders van Meander en van Boemerang hiervan op de hoogte zijn of worden gesteld tijdens de rondleidingen en intakes.*

Rest mij te vermelden dat ik alle vertrouwen heb in het team en met een goed gevoel en positieve energie gestart ben op deze locatie.

Rob Gelderblom