



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

BSO De Vuurvogel (BSO)
Eikstraat 11
5038ML Tilburg
Registratienummer 551849423

Toezi	GGD Hart voor Brabant
chthouder:	
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	09-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-11-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

BSO De Vuurvogel maakt deel uit van Brede school de Vuurvogel te Tilburg.

De BSO is gevestigd op de bovenverdieping in basisschool de Vuurvogel. In hetzelfde gebouw is het kinderdagverblijf en de peuterspeelzaal gevestigd van dezelfde houder. Het kinderdagverblijf is op de benedenverdieping gesitueerd, de peuterspeelzaal is gevestigd op de bovenverdieping naast de BSO ruimte. De BSO biedt volgens het LRKP opvang aan maximaal 50 kinderen.

Inspectiegeschiedenis:

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 18 september 2014 stelt de toezichthouder vast dat BSO de Vuurvogel voldoet aan de gestelde eisen uit de Wet kinderopvang (WKO) met als opmerking dat het pedagogisch werkplan op korte termijn herschreven dient te worden. Dit zal een speerpunt zijn tijdens een eerstvolgende inspectie.

Tijdens de jaarlijkse inspecties in 2015 en 2016 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie:

Op 9 november 2017 heeft de jaarlijkse inspectie plaats gevonden. Aan alle beoordeelde voorwaarden is voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep. Na de beschrijving uit het veldinstrument (*cursief*) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk. De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan:

De beroepskrachten weten wat de vier pedagogische basisdoelen inhouden. Ze weten in grote lijnen wat hierover in het pedagogisch beleid staat.

Emotionele veiligheid:

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

Er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten per groep.

Er zijn vaste invallers aanwezig/beschikbaar.

Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het programma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze.

Bijvoorbeeld: Uit het rooster blijkt dat er met vaste beroepskrachten en vaste invallers wordt gewerkt. Alle beroepskrachten zijn bekend met de werkwijze, voor de kinderen is het duidelijk wat de bedoeling is en wat hun verwacht wordt.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Bijvoorbeeld: In het atelier zit een beroepskracht met een groepje kinderen aan tafel. De kinderen maken hun eigen knuffelbeer. De beroepskracht heeft de gesprekjes met de kinderen en helpt daar waar nodig. Een kind vraagt aan de beroepskracht: "Ik heb een bruine stift nodig, deze is op. Mag ik die even uit de andere groep halen?" De beroepskracht lacht en zegt: "Natuurlijk, ga maar". Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat wanneer kinderen voor een activiteit en een ruimte gekozen hebben het niet vanzelfsprekend is om zomaar naar een andere ruimte te lopen.

Persoonlijke competentie:

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging.

Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte

Bijvoorbeeld: Nadat kinderen uit school zijn opgehaald en rustig wat hebben gegeten en gedronken wordt er een keuze gemaakt voor een activiteit. De kinderen kunnen uit de volgende activiteiten kiezen: Pannenkoeken bakken in de keuken, knutselen in het atelier, gymmen in de gymzaal, binnen vrij spelen of buiten spelen. De beroepskrachten noteren de namen van de kinderen onder desbetreffende activiteit. Na het tweede eet- en drinkmoment kunnen kinderen opnieuw kiezen en noteert de beroepskrachten opnieuw de namen van de kinderen.

Sociale competentie:

De kinderen zijn deel van de groep.

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Bijvoorbeeld: In de keuken is de beroepskracht pannenkoeken aan het bakken. De beroepskracht vraagt aan de kinderen om de tafel te dekken. De beroepskracht geeft de kinderen complimenten omdat ze zo fijn meehelpen. Na het eten worden kinderen gestimuleerd om zelf hun bord en beker naar de keuken te brengen.

Overdracht van normen en waarden:

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Bijvoorbeeld: Een kind rent door de ruimte, de beroepskracht zegt: "Niet rennen, dit is de laatste keer dat ik het zeg".

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Pedagogische praktijk)
- Website (www.kinderstadtilburg.nl/vuurvogel)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch locatiebeleid De Vuurvogel versie 01-07-2017)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie voor het werken in de kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Alle beroepskrachten beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Er zijn geen stagiaires of vrijwilligers werkzaam bij BSO De Vuurvogel daarom is deze voorwaarde niet beoordeeld. (niet van toepassing)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Vanaf 6 juni 2012 zijn de kwaliteitseisen voor de kinderopvang en peuterspeelzalen vastgelegd in een Algemene Maatregel van Bestuur en onderliggende Ministeriële Regeling, waardoor er geen mogelijkheid meer bestaat gelegitimeerd af te wijken. Een basisgroep mag slechts uit maximaal 20 kinderen bestaan.

De voorwaarden met betrekking tot het domein opvang in groepen zijn niet beoordeeld omdat artikel 21 van de Algemene Maatregel van Bestuur een overgangsbepaling bevat. Namelijk: Als er bij een houder voor 6 juni 2012 al sprake was van gelegitimeerd afwijken, zoals bij BSO De Vuurvogel het geval is, wordt de houder in de gelegenheid gesteld om voor 1 januari 2018 aan deze kwaliteitseis te gaan voldoen.

Bij BSO De Vuurvogel wordt gewerkt volgens het principe "Het huis met de kamers", dit is als volgt beschreven in het Pedagogisch locatiebeleid De Vuurvogel (1-07-2017) p. 7:
Bij BSO De Vuurvogel kunnen maximaal 50 kinderen per dag opgevangen worden. Per 10 kinderen is er een vaste gediplomeerde pedagogisch medewerker aanwezig. Wij werken volgens het principe "het huis met de kamers". Dat betekent dat we niet met basisgroepen werken, maar met subgroepen en activiteitenplekken verspreid over alle ruimtes binnen onze locatie.

Beroepskracht-kindratio

Uit de steekproef van week 44-45 blijkt uit de presentielijsten en het rooster dat er conform de beroepskracht-kindratio gewerkt wordt. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Website (www.kinderstadtilburg.nl/vuurvogel)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 44-45)
- Personeelsrooster (week 44-45)
- Pedagogisch locatiebeleid De Vuurvogel versie 01-07-2017

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Vuurvogel
Website : <http://www.kinderstadtilburg.nl>
Aantal kindplaatsen : 56

Gegevens houder

Naam houder : KC Vuurvogel B.V.
Adres houder : Piushaven 6
Postcode en plaats : 5017AN Tilburg
KvK nummer : 62841645
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : T. Butler

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 09-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 15-11-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 17-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-11-2017
Openbaar maken inspectierapport : 11-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.