



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

PSZ De Vuurvogel (PSZ)
Eikstraat 11
5038ML Tilburg

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	24-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Peuterspeelzaal De Vuurvogel maakt deel uit van kindercentrum de Vuurvogel. In het gebouw zijn buiten de peuterspeelzaal ook een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang gehuisvest. Tevens is in het gebouw basisschool De Vuurvogel gevestigd.

De groepsruimte van de peuterspeelzaal is op de eerste verdieping. Peuterspeelzaal De Vuurvogel biedt voor- en vroegschoolse educatie (VVE) aan met behulp van de methode Uk en Puk.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 27 maart 2013 stelt de toezichthouder vast dat de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid niet actueel zijn. Alle andere getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens het nader onderzoek uitgevoerd op 20 juni 2013 stelt de toezichthouder vast dat de geconstateerde overtreding tijdens de inspectie van 27 maart 2013 is opgelost.

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 17 september 2014 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 1 oktober 2015 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens de huidige inspectie uitgevoerd op 1 juni 2016 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Conclusie huidige inspectie:

Op 24 mei 2017 heeft er een jaarlijkse inspectie plaats gevonden. Aan alle beoordeelde voorwaarden is voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport.

Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van alle inspectie-items die tijdens deze inspectie zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep. Na de beschrijving uit het veldinstrument (cursief) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de Wet Kinderopvang;

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. Zorg dragen voor de overdracht van normen en waarden.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan:

De beroepskrachten bespreken hun handelen (aanpak, effect op de kinderen) op vaste momenten met het team en de leidinggevende. Werkinstructies en afspraken staan geagendeerd bij teamoverleg en werkbegeleiding. Het pedagogisch beleidsplan wordt als houvast en naslagwerk gebruikt.

Emotionele veiligheid:

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

- Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten. Bijvoorbeeld: De groep kinderen starten de ochtend in het kringetje onder begeleiding van de beroepskracht. De beroepskracht legt uit hoe de verdere ochtend gaat verlopen en waarom bepaalde activiteiten omgedraaid zijn. "Vandaag gaan we eerst buiten spelen, want het wordt strakjes erg warm. Nadat we gegeten en gedronken hebben gaan we knutselen". De kinderen reageren enthousiast: "Ik ook plakken". De beroepskracht zegt: "Jij mag strakjes na het eten en drinken ook een hark of een schep plakken".

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

- Er is sprake van max. 3 vaste beroepskrachten die de groep begeleiden.
- Er zijn vaste invallers aanwezig/beschikbaar.
- Kinderen hebben op hun opvangdag altijd vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep. De wisselingen worden zorgvuldig begeleid.
- Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het dagprogramma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze. Bijvoorbeeld: Uit het rooster en de presentielijsten en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat er met vaste dagdeel-combinaties gewerkt wordt zodat kinderen vertrouwde andere kinderen zien op de peuterspeelzaal. Daarnaast wordt er gewerkt met vaste beroepskrachten en vaste invalkrachten.

Persoonlijke competentie:

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

- De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk. Bijvoorbeeld: Voordat de kinderen naar buiten gaan zegt de beroepskracht: "Eerst gaan we de kinderen met een luier een schone luier aan doen. De stoeltjes mogen tegen de kast gezet worden en dan mogen jullie weer gaan zitten. Voordat we de trap afgaan wacht je totdat iemand je komt helpen". De beroepskrachten begeleiden de kinderen van de trap af naar beneden om buiten te gaan spelen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.

- Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen. Bijvoorbeeld: Op de peuterspeelzaal wordt er gewerkt aan het thema: "Camping". Er is een tentje opgezet in de groepsruimte. Op het bord hangen kleurplaten van een tentje. De leestafel is ingericht met boekjes over kamperen en vakantie. Dagelijks krijgen kinderen een activiteit aangeboden op de dag van de inspectie was dat: het plakken van een schepje en een emmer. Dagelijks wordt er ook buiten gespeeld en/of vrij gespeeld.
- In de peuterspeelzaal zijn diverse verschillende activiteiten-hoeken zoals: een huiskamer/keukentje, een bouwhoek. Kinderen kunnen zelf spelmaterialen uit de open kasten halen en aan tafel gaan spelen.

Sociale competentie:

De kinderen zijn deel van de groep.

- De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen. Bijvoorbeeld: Tijdens het buiten spelen begint de beroepskracht een "opruimliedje" te zingen. De meeste kinderen brengen hun fietsje naar de schuur waar de beroepskracht klaar staat om het binnen te zetten. Sommige kinderen spelen verder met zandtaartjes maken. De beroepskracht gaat bij het kind zitten en vraagt: "Kun jij ook helpen met opruimen? Kijk in deze bak gaan de zandbak-spullen, doe jij de deksel erop?". De beroepskracht geeft het kind een compliment. : "Fijn dat jij helpt met opruimen".

Overdracht van normen en waarden:

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samen zijn.

- Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten). Bijvoorbeeld: Een kind zit op de fiets, een ander kind wilt ook op deze fiets. De beroepskracht zegt: "Jij mag eerst een rondje fietsen en dan geeft jij de fiets aan haar. Zo kunnen jullie samen doen met de fiets".

Voorschoolse educatie

Op het de peuterspeelzaal wordt er gewerkt volgens het programma Uk en Puk.

Dit programma stimuleert op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Per week wordt er minimaal 10 uur besteed aan voorschoolse educatie.

Alle beroepskrachten beschikken over een getuigschrift over het verzorgen van voorschoolse educatie.

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld waarin de VVE scholing naar voren komt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Pedagogische praktijk)
- Website
- Notulene teamoverleg (Notulene teamoverleg VVE 20-04-2017)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (versie 2016/2017)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie voor het werken in de kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Alle beroepskrachten en de invalkracht beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Er is één stagiaire en één vrijwilliger werkzaam bij PSZ De Vuurvogel. De verklaringen omtrent het gedrag zijn niet ouder dan 2 jaar. Hiermee wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in één stamgroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar oud. De kinderen worden in een vaste groep op vaste dagdelen opgevangen.

De vaste beroepskrachten werken volgens een vast rooster. Incidenteel wordt er een vaste invalskracht ingezet.

Ochtend: 08.45-11.45 en middag: 12.30-14.30 uur

Twee dagdelen:

1. Maandagochtend – donderdagmiddag
2. Maandagmiddag – woensdagochtend
3. Dinsdagmiddag - donderdagochtend
4. Dinsdagochtend - vrijdagmiddag

Vier dagdelen:

1. Maandagmiddag – dinsdagmiddag – woensdagochtend - donderdagochtend

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Uit de presentielijsten en roosters van week 20-21 blijkt dat de beroepskracht-kind-ratio nageleefd wordt. Momenteel worden er maximaal 16 kinderen gelijktijdig opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 20-21)
- Personeelsrooster (week 20-21)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

(art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

(art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:

- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : PSZ De Vuurvogel
Website : <http://www.peuterspeelzalentilburg.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Peuterspeelzalen Tilburg B.V.
Adres houder : Postbus 769
Postcode en plaats : 5000AT TILBURG
KvK nummer : 18077079
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : T. Butler

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 24-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 24-05-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 29-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 21-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.