



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

BSO De Vuurvogel (BSO)

Eikstraat 11

5038ML Tilburg

Registratienummer 551849423

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	01-09-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-09-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

BSO De Vuurvogel maakt deel uit van Brede school de Vuurvogel te Tilburg.

De BSO is gevestigd op de bovenverdieping in basisschool de Vuurvogel.

In hetzelfde gebouw is het kinderdagverblijf en de peuterspeelzaal gevestigd van dezelfde houder. Het kinderdagverblijf is op de benedenverdieping gesitueerd, de peuterspeelzaal is gevestigd op de bovenverdieping naast de BSO ruimte.

De BSO biedt volgens het LRKP opvang aan maximaal 50 kinderen.

Inspectiegeschiedenis:

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 27 mei 2013 past de toezichthouder overleg en overreding toe met betrekking tot de beroepskracht-kindratio. Binnen de afgesproken hersteltermijn worden er documenten aangeleverd. De toezichthouder stelt vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 18 september 2014 stelt de toezichthouder vast dat BSO de Vuurvogel voldoet aan de gestelde eisen uit de Wet kinderopvang (WKO) met als opmerking dat het pedagogisch werkplan op korte termijn herschreven dient te worden. Dit zal een speerpunt zijn tijdens een eerstvolgende inspectie.

Tijdens de inspectie uitgevoerd op 29 september 2015 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens de huidige inspectie uitgevoerd op 1 september 2016 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Voor verdere uitleg verwijs ik u naar de inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep. Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.

Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

De beroepskrachten weten wat de afspraken zijn voor individuele 8+ers over hun zelfstandig komen en gaan. Binnen de groepsroutine houden de beroepskrachten hier rekening mee.

Praktijk

Op het moment van inspectie zijn er 2 kinderen met een contract, dat wil zeggen dat deze kinderen zonder toezicht buiten mogen spelen. Op het moment dat de beroepskracht met de kinderen spreekt waar ze mee kunnen spelen wordt benoemd dat deze 2 kinderen zelfstandig naar buiten mogen als zij dat willen. Zo weten de andere kinderen ook waarom deze kinderen wel naar buiten mogen en de andere kinderen nog even moeten wachten.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Praktijk

Tijdens het buiten spelen loopt een kind weg van de groep. De beroepskracht spreekt het kind aan, het kind zegt dat zij niet meer mee wil doen met het spelletje. De beroepskracht zegt tegen het kind dat zij ook in de zandbak mag spelen maar dat ze niet op het klimrek mag. Het kind gaat vervolgens in de zandbak spelen, even later volgen ook de andere kinderen.

Sociale competentie

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Praktijk

Alle kinderen doen samen buiten een spelletje. De jongste kinderen kennen de spelregels nog niet. De beroepskracht begeleidt de kinderen met uitleg over de spelregels en spreekt met de oudere kinderen om begrip te hebben voor de kleintjes.

De beroepskracht koppelt de kleinste kinderen aan de wat oudere kinderen waardoor er prima gespeeld wordt.

De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren.

Overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Conclusie

Op BSO De Vuurvogel worden de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (vrij spel - buiten spelen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Alle beroepskrachten die worden ingezet en de directeur beschikken over een recente verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn opgenomen in de continue screening.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag voldoen aan de wettelijke eisen.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten die worden ingezet en de directeur zijn in het bezit van een passend diploma.

Opvang in groepen

Vanaf 6 juni 2012 zijn de kwaliteitseisen voor de kinderopvang en peuterspeelzalen vastgelegd in een Algemene Maatregel van Bestuur en onderliggende Ministeriële Regeling, waardoor er geen mogelijkheid meer bestaat gelegitimeerd af te wijken. Een basisgroep mag slechts uit maximaal 20 kinderen bestaan.

De voorwaarden met betrekking tot het domein opvang in groepen zijn niet beoordeeld omdat artikel 21 van de Algemene Maatregel van Bestuur een overgangsbepaling bevat. Namelijk: Als er bij een houder voor 6 juni 2012 al sprake was van gelegitimeerd afwijken, zoals bij BSO De Vuurvogel het geval is, wordt de houder in de gelegenheid gesteld om voor 1 juli 2017 aan deze kwaliteitseis te gaan voldoen.

Bij BSO De Vuurvogel wordt gewerkt volgens het principe "het huis met de kamers".

Op het moment van inspectie was het zomervakantie, er waren 7 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht.

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van inspectie werden er voldoende beroepskrachten ingezet ten opzichte van het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (vrij spel - buiten spelen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Vuurvogel
Website : <http://www.kinderstadtilburg.nl>
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : KC Vuurvogel B.V.
Adres houder : Piushaven 6
Postcode en plaats : 5017AN Tilburg
KvK nummer : 62841645
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : A van Lokven

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 01-09-2016
Opstellen concept inspectierapport : 02-09-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 05-09-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-09-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-09-2016
Openbaar maken inspectierapport : 29-09-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.