



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

BSO De Vuurvogel (BSO)

Eikstraat 11

5038ML Tilburg

Registratienummer 551849423

Toezi <sup>ch</sup> thouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	29-09-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-10-2015

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

BSO De Vuurvogel maakt deel uit van Brede school de Vuurvogel.

De BSO is gevestigd op de bovenverdieping in basisschool de Vuurvogel.

In hetzelfde gebouw is het kinderdagverblijf en de peuterspeelzaal gevestigd van dezelfde houder.

Het kinderdagverblijf is op de benedenverdieping gesitueerd, de peuterspeelzaal is gevestigd op de bovenverdieping naast de BSO ruimte.

De BSO biedt volgens het LRKP opvang aan maximaal 50 kinderen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 27 november 2012 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 27 mei 2013 past de toezichthouder overleg en overreding toe met betrekking tot de beroepskracht-kindratio. Binnen de afgesproken hersteltermijn worden er documenten aangeleverd. De toezichthouder stelt vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 18 september 2014 stelt de toezichthouder vast dat BSO de Vuurvogel voldoet aan de gestelde eisen uit de Wet kinderopvang (WKO) met als opmerking dat het pedagogisch werkplan op korte termijn herschreven dient te worden. Dit zal een speerpunt zijn tijdens een eerstvolgende inspectie.

Tijdens de huidig inspectie uitgevoerd op 29 september 2015 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep. Na de beschrijving uit het veldinstrument (cursief gedrukt opgenomen in het rapport) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk. De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richten zich op de doelen zoals vastgelegd in de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

## Pedagogisch beleid

Inhoud pedagogisch werkplan

De toezichthouder heeft versie juni 2015 van het pedagogisch werkplan beoordeeld.

In het pedagogisch werkplan is de motivatie voor afwijking beleidsregel versie 2006 van "het huis met de kamers" opgenomen.

In het pedagogisch werkplan is opgenomen:

- visie op ontwikkeling kinderen van 0 tot 13 jaar
- visie op opvoeden
- visie op opvoeden binnen het kindercentrum
- de wijze waarop de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd
- de mogelijkheden tot ontwikkeling van de persoonlijke competentie
- de mogelijkheden tot ontwikkeling van de sociale competentie
- de wijze waarop de overdracht van normen en waarden plaatsvindt

## Conclusie

Het pedagogisch werkplan voldoet aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## Pedagogische praktijk

### Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten bespreken hun ervaringen met de leidinggevende; de leidinggevende vertaalt het naar verbeteringen in het beleidsplan.

### Emotionele veiligheid

*De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In contact met het kind wordt die kennis gebruikt.*

### Praktijk

Een aantal kinderen zitten aan tafel met de beroepskracht te knutselen. Een kind mag een kleur kiezen om een hoedje te maken. Het kind zegt: "ik wil paars". De beroepskracht heeft deze kleur tegelijkertijd gepakt en zegt tegen het kind: "dat dacht ik al dat jij paars wil, ik had het al in mijn hand, paars is je lievelingskleur hè".

*De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.*

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meest kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.*

#### Praktijk

Een aantal kinderen zitten aan tafel te spelen met de strijkkralen. Een kind is klaar, ze roept een beroepskracht. De beroepskracht zegt dat ze het strijkijzer gaat pakken en de kralen gaat strijken. De beroepskracht doet dit in de keuken, het kost het meisje zichtbaar moeite om niet de keuken in te lopen. De beroepskracht wijst haar er op dat ze niet in de keuken mag komen maar dat ze wel even mag wachten tot het klaar is. De beroepskracht laat het resultaat zien, het meisje is zichtbaar blij.

#### Conclusie

Op BSO De Vuurvogel wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

#### Persoonlijke competentie

*De beroepskrachten geven passend steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.*

#### Praktijk

Een kind speelt alleen met de kapla op de mat. De beroepskracht gaat erbij zitten en vraagt wat het kind maakt. Het kind zegt dat ze dat nog niet weet. De beroepskracht doet een aantal suggesties. Een ander kind komt erbij staan en vraagt of hij mee mag spelen. Het andere kind vindt dit goed. Samen bespreken de kinderen wat zij verder kunnen doen. De beroepskracht neemt afstand.

*Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en controlepunt voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

#### Praktijk

De oudste kinderen hebben een contract waarin beschreven staat dat zij zelfstandig buiten mogen spelen. De beroepskrachten gaan af en toe een keer kijken. Op het moment van inspectie komt een kind zich melden bij de beroepskracht, hij geeft aan dat er buiten een meningsverschil is. De beroepskracht gaat met hem mee naar buiten.

#### Conclusie

Op BSO De Vuurvogel wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

#### Sociale competentie

*De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.*

*De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er samen weer uit te komen.*

*De beroepskrachten hebben gerichte aandacht voor de omgangsrelatie tussen 8+ers en jongere kinderen en tussen 8+ers onderling. Zij maken spanningen tussen de 8+ers en andere kinderen bespreekbaar, met respect voor privacy en kwetsbaarheid van de 8+er.*

#### Conclusie

Op BSO De Vuurvogel wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

#### Overdracht van normen en waarden

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op een eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

*De beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen, ouders en collega's.*

*Er zijn regels en afspraken die indien nodig aan de kinderen worden uitgelegd:*

### Praktijk

Er is een maximale tijd dat kinderen met de computer mogen spelen  
De flipperkast mag niet de hele middag gebruikt worden, als er teveel herrie wordt gemaakt moeten de kinderen eerder stoppen.

### Conclusie

Op BSO De Vuurvogel wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan (algemeen van Kinderstad)
- Pedagogisch werkplan (juni 2015 en motivatie afwijking beleidsregel)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Alle beroepskrachten die worden ingezet beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die valt binnen de continue screening.

Alle stagiaires die worden ingezet beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die maximaal 2 jaar oud is.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag voldoen aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten die worden ingezet beschikken over een passend diploma.

### **Opvang in groepen**

Vanaf 6 juni 2012 zijn de kwaliteitseisen voor de kinderopvang en peuterspeelzalen vastgelegd in een Algemene Maatregel van Bestuur en onderliggende Ministeriële Regeling, waardoor er geen mogelijkheid meer bestaat gelegitimeerd af te wijken. Een basisgroep mag slechts uit maximaal 20 kinderen bestaan.

De voorwaarden met betrekking tot het domein opvang in groepen zijn niet beoordeeld omdat artikel 21 van de Algemene Maatregel van Bestuur een overgangsbepaling bevat. Namelijk: Als er bij een houder voor 6 juni 2012 al sprake was van gelegitimeerd afwijken, zoals bij BSO De Vuurvogel het geval is, wordt de houder in de gelegenheid gesteld om voor 1 juli 2017 aan deze kwaliteitseis te gaan voldoen.

Bij BSO De Vuurvogel wordt gewerkt volgens het principe "het huis met de kamers".

### **Beroepskracht-kindratio**

Op het moment van inspectie waren er 27 kinderen aanwezig en werden er 3 beroepskrachten ingezet.

Uit het rooster en de presentielijst van week 36 blijkt dat er ook in die week voldoende beroepskrachten werden ingezet ten opzichte van het aantal kinderen.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de beroepskracht-kindratio voldoen aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (dag van inspectie en week 36)
- Personeelsrooster (dag van inspectie en week 36)
- Pedagogisch werkplan (juni 2015 en motivatie afwijking beleidsregel)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Vuurvogel  
Website : <http://www.kinderstadtilburg.nl>  
Aantal kindplaatsen : 50

### Gegevens houder

Naam houder : KC Vuurvogel B.V.  
Adres houder : Piushaven 6  
Postcode en plaats : 5017AN Tilburg  
KvK nummer : 62841645

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA TILBURG  
Telefoonnummer : 073-6404515  
Onderzoek uitgevoerd door : A van Lokven

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg  
Adres : Postbus 90155  
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

### Planning

Datum inspectie : 29-09-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 05-10-2015  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 12-10-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-10-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-10-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 02-11-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.